

# Infolettre

Mercredi 22 mars 2023

Cette infolettre est envoyée tous les mercredis, par courriel, à l'ensemble du personnel du CIUSSS de la Capitale-Nationale.

## DERNIÈRES NOUVELLES

### L'autre visage de la déficience intellectuelle

Pour souligner la 35<sup>e</sup> édition de la Semaine québécoise de la déficience intellectuelle, le CIUSSS met en lumière le visage humain qui se cache derrière le diagnostic de déficience intellectuelle.

- [Rencontrez Laura, porte-parole de cet événement dans Charlevoix!](#)
- [Découvrez Yan](#), employé chez [Cire-Constance](#), qui bénéficie du Programme d'aide et d'accompagnement social (PAAS) Action!
- [Visitez l'appartement de Carl aux habitations Marie-Clarisse!](#)
- [Rendez-vous sur Présent pour tous pour connaître Jean-Sébastien](#), une source d'inspiration pour les personnes vivant avec une déficience intellectuelle!

Merci à ces personnes, à leurs proches et à leurs intervenants de nous offrir, chaque jour, un exemple de détermination et de résilience!

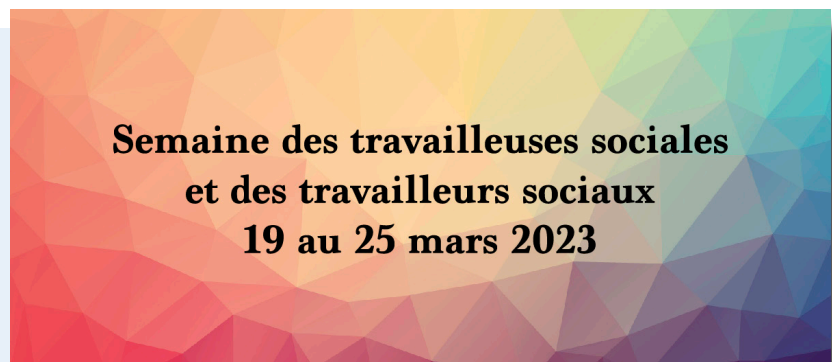


### Merci aux 1 200 travailleuses et travailleurs sociaux du CIUSSS!

Nous désirons reconnaître leur contribution essentielle. En soutenant les communautés de la région, ils jouent un rôle aussi diversifié qu'incontournable pour le réseau de la santé et des services sociaux.

Merci à toutes ces personnes de constituer un maillon fort pour notre société!

Pour en savoir plus, [consultez le document préparé dans le cadre de cette Semaine.](#)



## La fraude chez les personnes âgées vous préoccupe ?

Le CIUSSS de la Capitale-Nationale est soucieux de veiller au bien-être des aînés et de les protéger de toutes les formes de maltraitance, **y compris la maltraitance matérielle et financière qui inclut la fraude.**

Selon la Sûreté du Québec, **deux types de fraudes** visent plus particulièrement les personnes âgées :

- La fraude du faux représentant d'une institution bancaire ;
- La fraude des grands-parents, appelée aussi fraude du petit-fils.

En ce Mois de la prévention de la fraude, les coordonnateurs régionaux spécialisés en matière de lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées vous invitent à en apprendre davantage quant aux risques associés à ce délit et aux façons de s'en protéger.

Pour en savoir plus sur les fraudes faites sur notre territoire, [rendez-vous sur le site Web de la Ville de Québec.](#)



## Le CAPQ : une ressource disponible pour tout le Québec

Que faire en cas d'empoisonnement ? Quelle que soit la situation, **le Centre antipoison du Québec (CAPQ)**, une entité du CIUSSS de la Capitale-Nationale, est la ressource incontournable pour vous aider.

En cette Semaine de la prévention des empoisonnements, les professionnels de la santé du CAPQ souhaitent vous rappeler qu'ils sont disponibles 24 h/24 pour vous guider dans les gestes à poser en cas d'empoisonnement, pour effectuer des recherches et pour vous fournir des informations.

Soyez prêt à toute éventualité [en écoutant les appels fictifs disponibles en ligne.](#)

Au besoin, n'hésitez pas à consulter le [Guide canadien des antidotes.](#)



**Semaine de la prévention des empoisonnements**

## Un projet pour vous protéger des produits dangereux

Des bonbonnes de gaz, des produits désinfectants et des produits nettoyants sont utilisés dans la majorité des installations du CIUSSS. Ainsi, certaines actions sont requises afin d'assurer la sécurité de tous les travailleurs et usagers.

Un projet, porté par la Direction des ressources humaines et des communications (DRHC), est en cours afin d'aider les gestionnaires et leurs employés à se conformer aux normes du Systeme d'information sur les matières dangereuses utilisées au travail (SIMDUT 2015).

La formation SIMDUT, accessible sur la plateforme ENA, et le logiciel Toxyscan, disponible sur tous les postes informatiques du CIUSSS, sont des moyens de vous former et de vous informer sur les bonnes pratiques à préconiser.

Pour en savoir plus, consultez la Zone CIUSSS.

Vous avez des questions ? Écrivez-nous à [simdut.ciusscscn@ssss.gouv.qc.ca](mailto:simdut.ciusscscn@ssss.gouv.qc.ca).



## Découvrez le RIPPH !

Vous travaillez auprès de personnes vivant avec un handicap et vous souhaitez améliorer vos pratiques ?

Le Réseau international sur le Processus de production du handicap (RIPPH) a pour mission de favoriser une réponse adaptée aux besoins des personnes qui ont des déficiences, des incapacités et qui vivent des situations de handicap.

Le RIPPH propose plusieurs formations qui permettent de comprendre l'apparition des situations de handicap chez les personnes grâce au Modèle de développement humain – Processus de production du handicap (MDH-PPH).

Pour en savoir plus sur le RIPPH, consultez la Zone CIUSSS et suivez-nous sur les médias sociaux !



**Restez  
connecté à votre  
PAEF**  
Programme d'aide aux  
employés et à la famille  
**avec LifeWorks!**



## Renouvellement des séances au PAEF pour 2023-2024

Du 1<sup>er</sup> avril 2023 au 31 mars 2024, tous les employés du CIUSSS bénéficieront à nouveau de cinq heures de consultations gratuites grâce au Programme d'aide aux employés (PAEF).

Ce service confidentiel et accessible 24 h/24, 7 j/7, offre à ses membres des séances auprès de professionnels afin de les soutenir dans des situations difficiles. Elles peuvent être partagées avec les membres de la famille immédiate (enfant ou conjointe ou conjoint).

Pour profiter du PAEF et d'autres avantages, [rendez-vous sur la Zone CIUSSS](#).

### Votre plateforme LifeWorks change de nom

Récemment, TELUS Corporation a acquis **Solutions Mieux-être LifeWorks**, qui sera désormais nommé TELUS Santé. Des changements seront intégrés prochainement à cet effet. Soyez assuré que le PAEF, en tant qu'unité intégrée à Solutions Mieux-être LifeWorks, continuera à offrir ses services habituels.

Vous avez des commentaires ou des questions sur les services offerts par le PAEF ? Communiquez avec le Service de la qualité de vie au travail à [qualitevietravail.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca](mailto:qualitevietravail.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca) ou par téléphone, au 418 781-1782.



## Le CIUSSS engagé à réduire son empreinte bleue !

Saviez-vous que le CIUSSS de la Capitale-Nationale s'est engagé à mettre en place des actions pour réduire le gaspillage d'eau dans sa politique de développement durable ?

Des compteurs d'eau sont installés dans nos installations et un relevé de sa consommation est fait chaque mois. L'utilisation d'équipements certifiés et économes en eau est également privilégiée dans la construction et la rénovation de nos bâtiments.

**Aujourd'hui, en ce 22 mars, célébrons la Journée mondiale de l'eau !**

Pour plus d'information sur nos actions en matière de développement durable, contactez-nous à [developpement.durabledst.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca](mailto:developpement.durabledst.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca).



## Un jardin collectif rassembleur !

C'est avec enthousiasme que des employés de la Direction des programmes Déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme, et Déficience physique (DDITSADP) ont mis en place un jardin collectif dans la cour intérieure du site de la rue des Santolines, l'été dernier.

Accompagnés de leur chef de service, Véronique Pageau, avec la contribution du Service de la qualité de vie au travail, une vingtaine d'employés se sont impliqués dans ce projet commun et positif. Il a contribué au sentiment de bien-être au travail et a permis aux participants de prendre l'air ensemble !

**Félicitations pour cette belle initiative locale !**

Vous avez une idée d'un projet mobilisateur ? Votre gestionnaire peut contacter le Service de la qualité de vie au travail à [santemieuxetre.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca](mailto:santemieuxetre.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca).

# ZONE CIUSSS EN BREF

**Rappel :** la Zone CIUSSS est accessible à partir d'un ordinateur dans une installation ou à partir d'un ordinateur fourni par le CIUSSS.

## Avis

- [Infolettre DSISP du 21 mars 2023](#)

## Formations, conférences et webinaires

- [L'approche d'accompagnement en supervision : pour des relations authentiques et un travail signifiant](#)
- [Conférence – Valeurs et nature des savoirs patients](#)
- [Semaine de l'éthique du CIUSSS de la Capitale-Nationale du 17 au 21 avril 2023](#)
- [Devenez mentor d'un jour !](#)
- [3<sup>e</sup> colloque provincial en douleur chronique](#)
- [Pour une transformACTION du réseau de la santé et des services sociaux](#)
- [Au cœur de l'adaptation scolaire et professionnelle des jeunes en situation de vulnérabilité - 4<sup>e</sup> édition des événements Paradoxes](#)
- [Séminaire sur la réadaptation des personnes amputées \(AQIPA\)](#)

## RESTEZ INFORMÉS !

Conçu spécialement pour le personnel du CIUSSS de la Capitale-Nationale et certains partenaires du réseau, le [ciussscn.ca/coronavirus-personnel](https://ciussscn.ca/coronavirus-personnel) rassemble toutes les informations importantes en lien avec la COVID-19 en milieu de travail.

Cette plateforme est accessible sur appareil mobile ou sur ordinateur en tout temps. Ajoutez dès maintenant cette adresse à vos favoris !

## Suivez-nous sur les médias sociaux !

