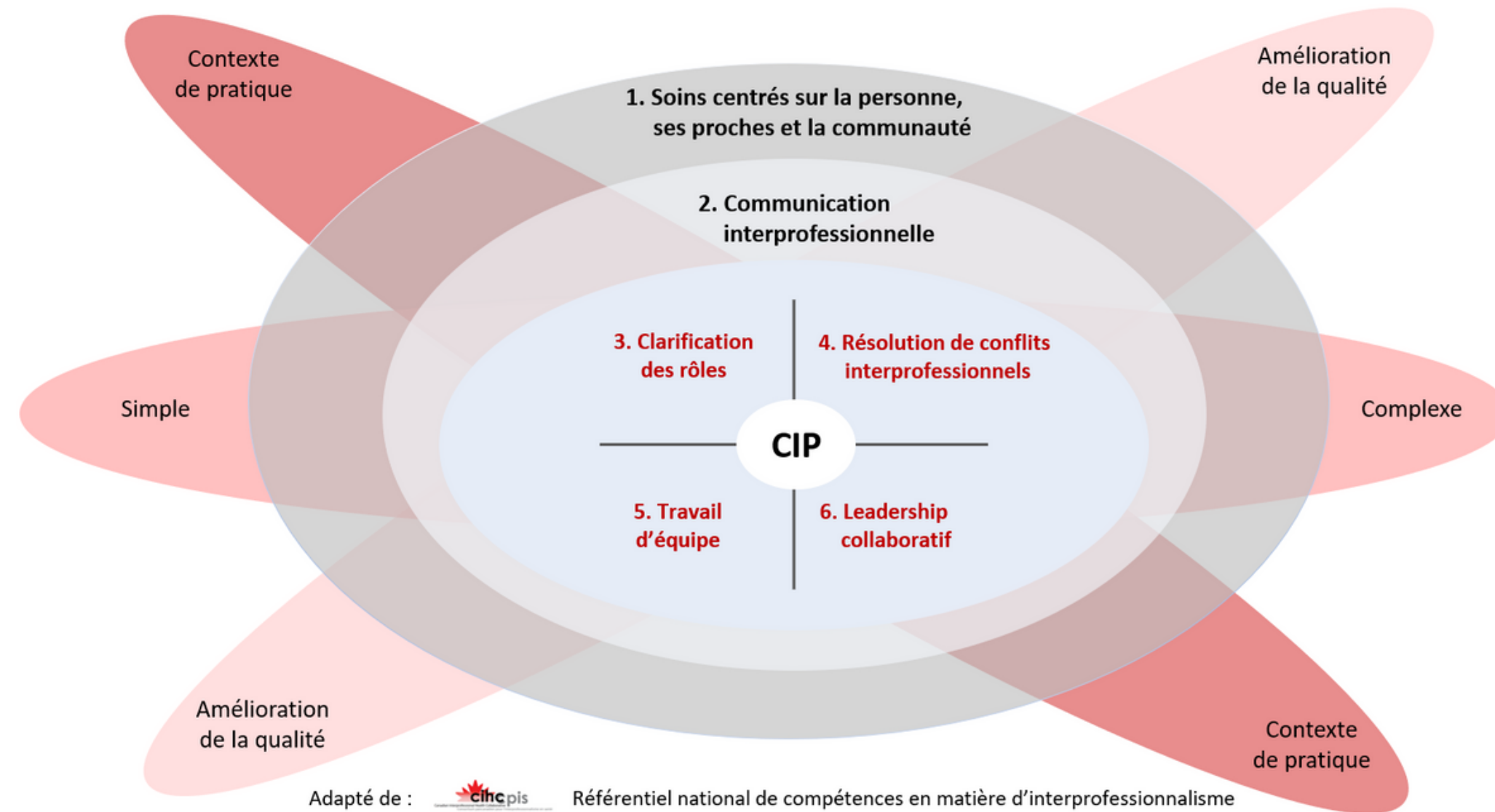


# Outil réflexif - Compétences en matière d'interprofessionnalisme



## Soins centrés sur la personne, ses proches et la communauté

Comment l'utilisateur et ses proches sont impliqués et soutenus dans le parcours de soins et de services?

Comment s'assure-t-on que la réponse aux besoins de l'utilisateur demeure au cœur des collaborations et des échanges? Quels moyens sont mis en place pour lui permettre de participer à la prise de décision?

## Communication interprofessionnelle

Quelles sont les modalités de communication formelles et informelles dans mon milieu?

Les informations transmises sont-elles pertinentes, claires et partagées au bon moment?

## Clarification des rôles

Les rôles et responsabilités des collaborateurs sont-ils connus et compris de tous?

Comment départage-t-on les rôles lorsque plus d'une personne peut intervenir (rôles partagés)?

## Leadership collaboratif

Comment la participation des collaborateurs est encouragée? Est-elle vue comme étant complémentaire?

Comment le pouvoir et les responsabilités sont partagés entre les collaborateurs?

## Travail d'équipe

Quels sont les espaces et les temps permettant le travail en équipe? Favorisent-ils la collaboration?

Quelles modalités permettent de créer et d'entretenir des relations de travail positives?

## Résolution des conflits interprofessionnels

Quels sont les moyens et les temps permettant d'adresser de façon constructive les différends et prévenir les conflits?

Comment chacun perçoit-il sa responsabilité dans la prévention et la gestion des conflits?