

Ensemble pour un accompagnement précoce!

Colloque Initiative ministérielle
sur la maladie d'Alzheimer
6 mai 2022



Référence aidance
Québec

Appui
proches aidants

Québec 

FÉDÉRATION QUÉBÉCOISE
DES
Sociétés Alzheimer

Présentateur-trice



Robert Dion

Conseiller en développement régional
Appui pour les proches aidants



Geneviève Gaboury

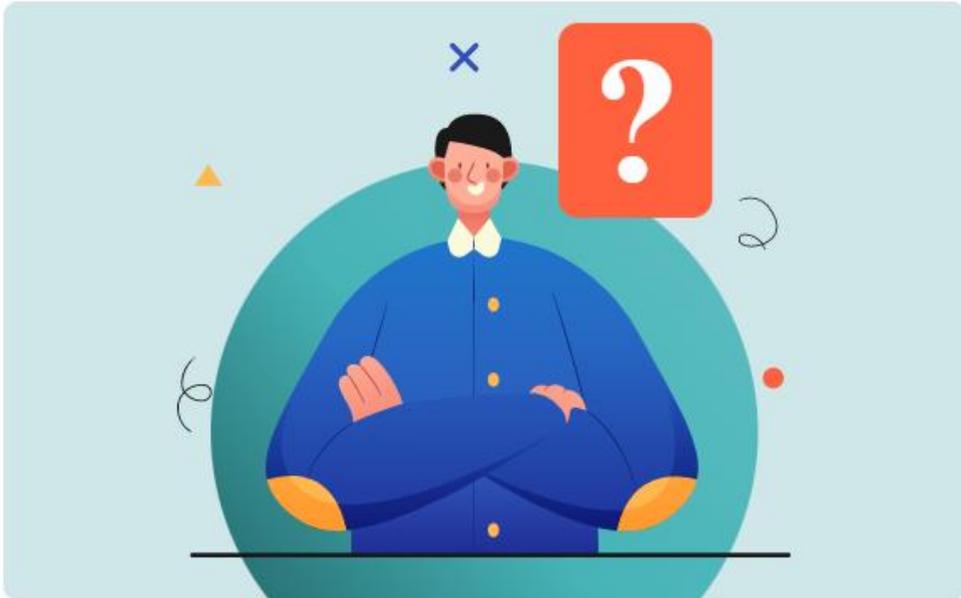
Directrice des services
Société Alzheimer de Québec

Référence aideance
Québec

Divulgation sur les conflits d'intérêt

Aucun conflit d'intérêt

Les réponses à toutes vos questions!



- D'où provient Référence aideance Québec?
- Comment ça fonctionne?
- Démonstration



- D'où provient Référence aideance Québec?
- Comment ça fonctionne?
- Démonstration

D'où provient Référence aideance Québec?

**D'une société prête à s'unir
pour mieux soutenir les personnes proches aidantes!**

Avant le projet Référence aideance Québec

**Il existait divers moyens pour référer
les personnes proches aidantes à
des services d'écoute et
d'accompagnement.**



Référence aideance
Québec

D'où provient Référence aidance Québec?

D'une société prête à s'unir
pour mieux soutenir les personnes proches aidantes!

CONFIDENTIEL – CONFIDENTIEL – CONFIDENTIEL – CONFIDENTIEL – CONFIDENTIEL

TÉLÉCOPIER AU 418 527-9966

 **LA Société Alzheimer**
DE QUÉBEC

 *First Link Premier lien*
Le premier pas à franchir pour
mieux vivre avec la maladie

Je désire qu'un(e) intervenant(e) de la Société Alzheimer de Québec communique avec moi d'ici un mois afin de répondre à mes questions sur la maladie et de m'informer sur les services gratuits offerts par La Société Alzheimer de Québec.

ET/OU

Je désire recevoir de la documentation par la **poste** ou par **courriel** sur la maladie d'Alzheimer ou une autre maladie apparentée et sur les services offerts par La Société Alzheimer de Québec.

La signature de ce document n'entraîne aucune obligation de ma part

Je _____ autorise
(le professionnel) _____ à
transmettre mes coordonnées à La Société Alzheimer de Québec

**Formulaire de
référencement
des Sociétés Alzheimer**

 *First Link Premier lien*

Référence aidance
Québec

D'où provient Référence aideance Québec?

D'une société prête à s'unir
pour mieux soutenir les personnes proches aidantes!

L'APPU POUR LES PROCHES AIDANTS
Vous êtes là pour eux, nous sommes là pour vous.

INFO-AIDANT
1 855 852-2724
www.info-aidant.org

Courriel : info-aidant@lappui.org
Télécopieur : (514) 360-0491

Outil d'aide au partenariat et de référence pour les personnes proches aidantes

INFORMATIONS SUR LA PERSONNE RÉFÉRENTE (médecin, infirmière, travailleur social, intervenant, pharmacien, autre)

Prénom : _____ Nom : _____
Fonction : _____ Organisation : _____

INFORMATIONS SUR LA PERSONNE PROCHE AIDANTE (à compléter par la personne référente)

Prénom : _____ Nom : _____ Lien avec l'aidée : _____
Cohabitation avec l'aidée : Oui Non Code postal (personne proche aidante) : _____
Code postal (personne aidée) : _____
Langue parlée : _____ Durée du rôle de personne proche aidante : _____ mois
(La durée du rôle peut différer du moment du diagnostic de la maladie)

BESOINS EXPRIMÉS PAR LA PERSONNE PROCHE AIDANTE (à compléter par la personne référente)

1- Ressentez-vous que vous avez des besoins liés à votre rôle de personne proche aidante? Oui Non
Si oui, avez-vous de l'intérêt à recevoir du soutien sur les thématiques suivantes? (Cochez et soulignez un ou plusieurs éléments)

- Information (maladie, ressources d'aide, transport, etc.)
- Formation (soins, communication, comportement, déplacement sécuritaire, etc.)
- Soutien psychosocial (groupe de soutien, rencontre individuelle, loisirs, etc.)
- Répit (domicile, hors domicile, fin de semaine, semaine, etc.)
- Autres besoins exprimés par le proche aidant. Spécifiez : _____

2- Utilisez-vous des ressources d'aide qui peuvent vous soutenir dans votre rôle? Oui Non
Si oui, lesquelles? _____

Formulaire de référencement de l'Appui

Référence aideance
Québec

D'où provient Référence aideance Québec?

D'une société prête à s'unir
pour mieux soutenir les personnes proches aidantes

28 octobre 2020

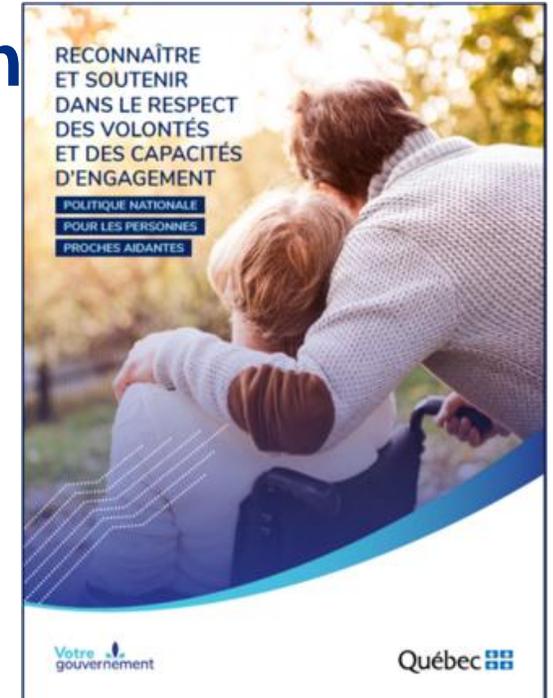
Adoption de la **Loi** visant à reconnaître et soutenir les personnes proches aidantes

22 avril 2021

Lancement de la **Politique nationale**

21 octobre 2021

Lancement du **Plan d'action gouvernemental** pour les personnes proches aidantes



[Lien URL](#)

Référence aideance
Québec

D'où provient Référence aideance Québec?

Plan d'action national

Mesure 36

Repérage et référence des personnes proches aidantes vers des ressources

AXE 3			
ORIENTATION 3.1			
Mesure	Responsable	Collaborateurs/ Partenaires	Échéancier
36. Mettre en place un outil permettant de repérer les PPA et de les orienter vers les ressources appropriées.	MSSS	APPUI, FQSA, Établissements du RSSS (CISSS-CIUSSS et groupe de médecine familial), Organismes communautaires nationaux	2021-2026



[Lien URL](#)

Référence aideance
Québec

D'où provient Référence aidance Québec?

8 décembre 2021 - Lancement du site web

referenceaidancequebec.ca

Référer une personne proche aidante d'une personne âgée

En quelques clics, vous pouvez référer une personne proche aidante à des professionnel.les qui seront à l'écoute de ses besoins et pourront lui proposer des solutions adaptées à sa situation.

S'informer

Référer





- D'où provient Référence aideance Québec?
- Comment ça fonctionne?
- Démonstration

Comment ça fonctionne?



**Professionnel.le
référent**



Intervention
et échanges



**Personne
proche aidante
(PPA)**

Comment ça fonctionne?

Qui est la personne proche aidante?

Une **personne significative** pour les personnes aidées et qui leur fournissent, régulièrement et sans rémunération, **du soutien, de l'accompagnement ou des soins**.

Un lien familial peut exister, mais il n'est pas nécessaire. La PPA peut être un(e) ami(e) ou encore un(e) voisin(e) qui connaît bien la personne aidée et qui a **à cœur son bien-être**.



**Personne
proche aidante**
(PPA)

Comment ça fonctionne?



**Professionnel.le
référant**

Qui est le/la professionnel.le référant?

Un.e médecin

Un.e infirmier.ère

Un.e pharmacien.ne

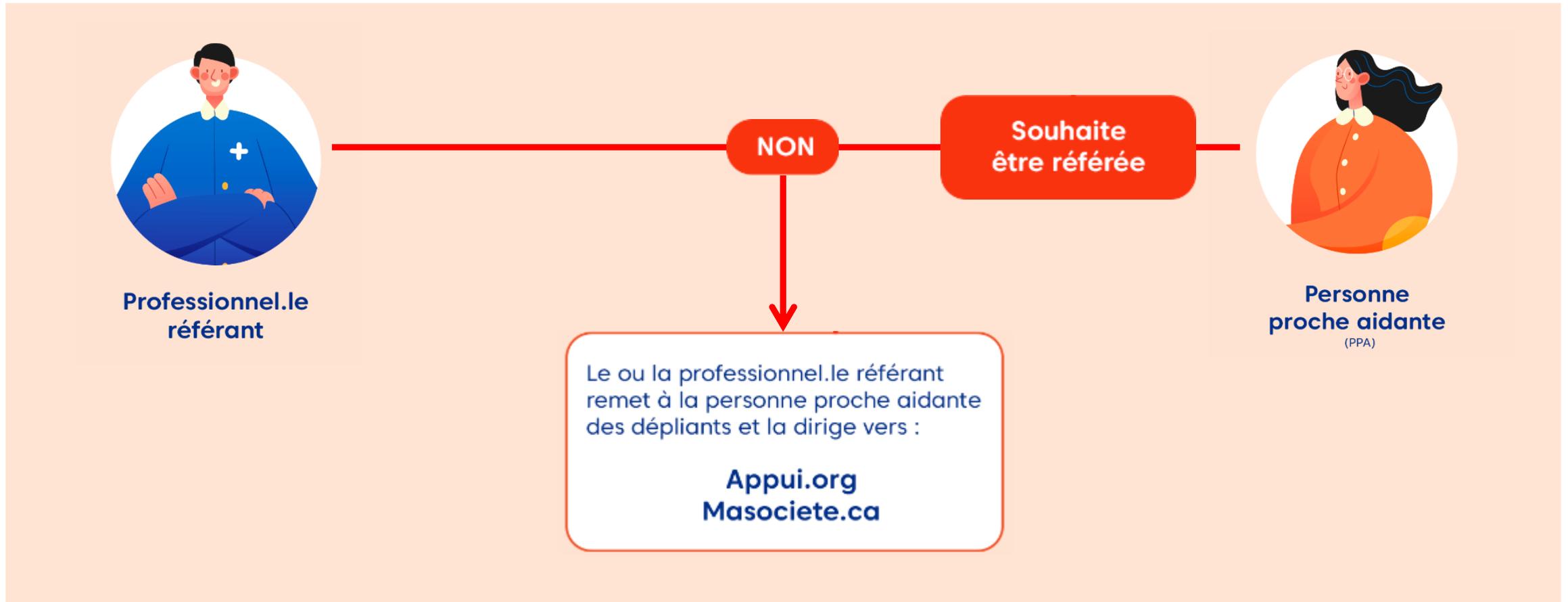
Un.e travailleur/travailleuse social.e

Un.e professionnel.le des secteurs
financiers ou du droit

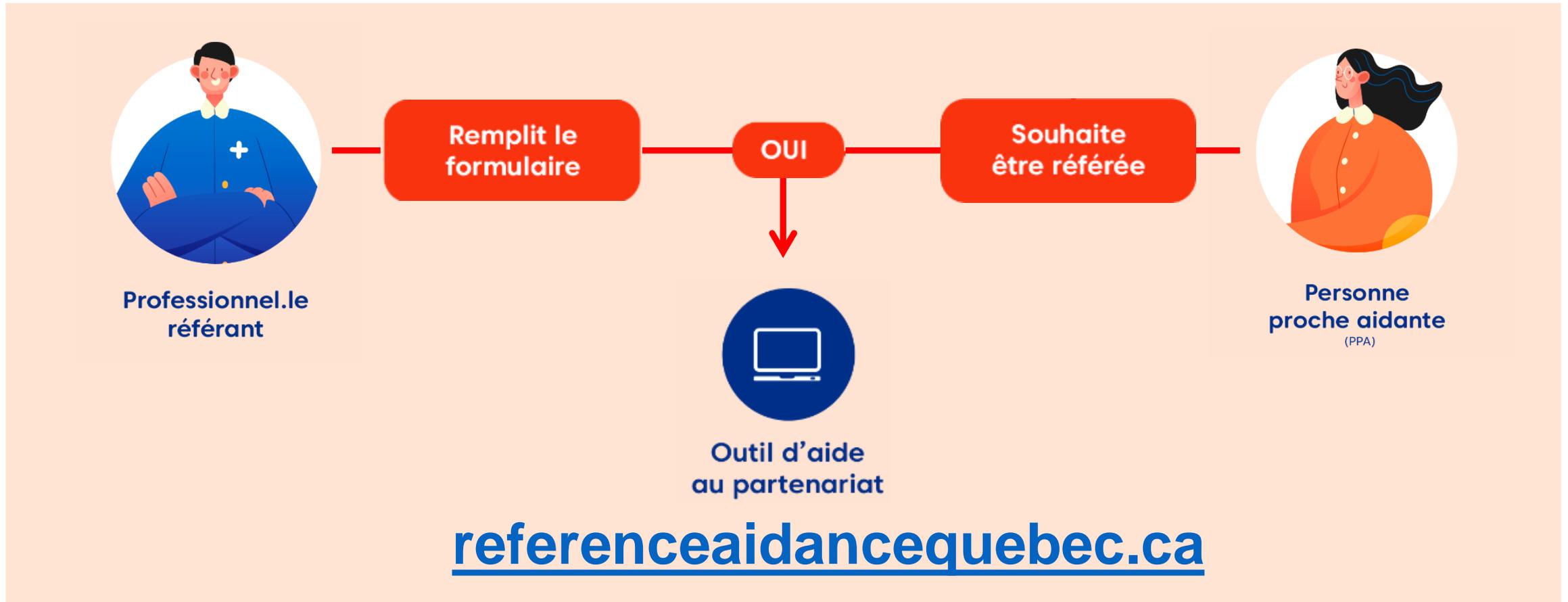
Un.e médiateur/médiatrice communautaire

Un.e travailleur/travailleuse de milieu

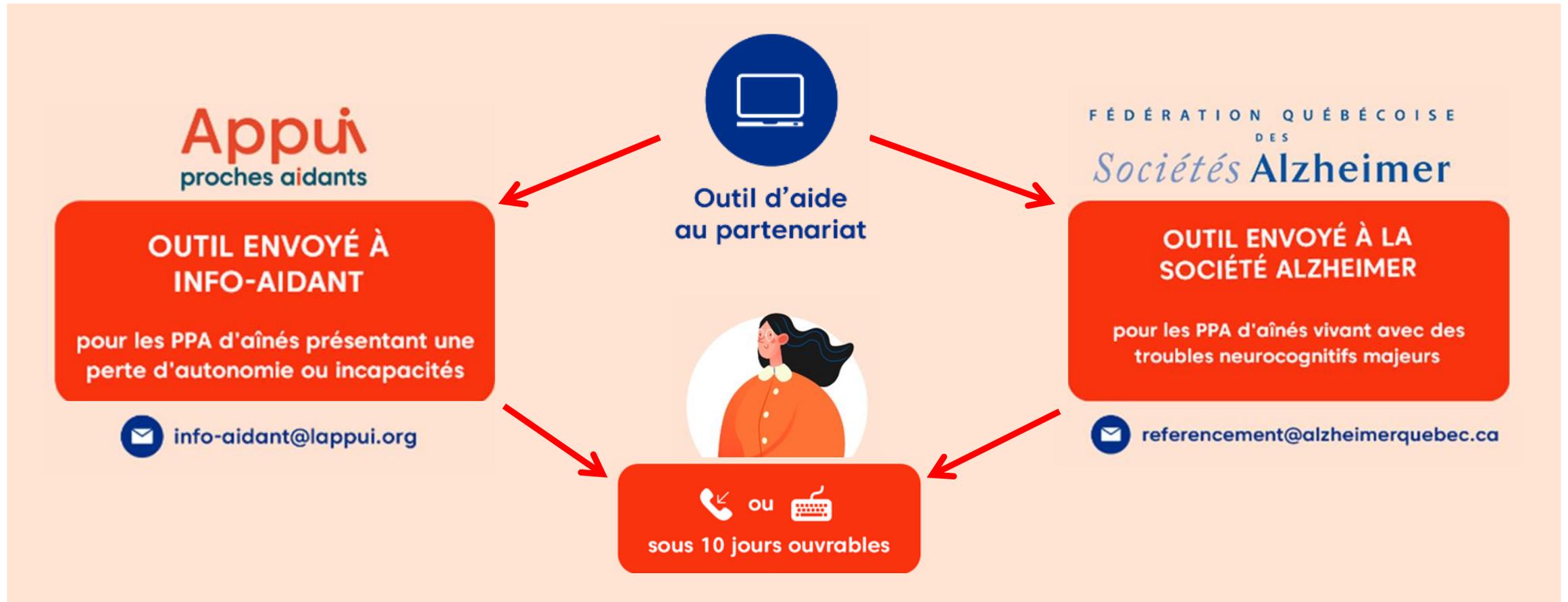
Comment ça fonctionne?



Comment ça fonctionne?



Comment ça fonctionne?



Référence aideance
Québec



- D'où provient Référence aideance Québec?
- Comment ça fonctionne?
- **Démonstration**

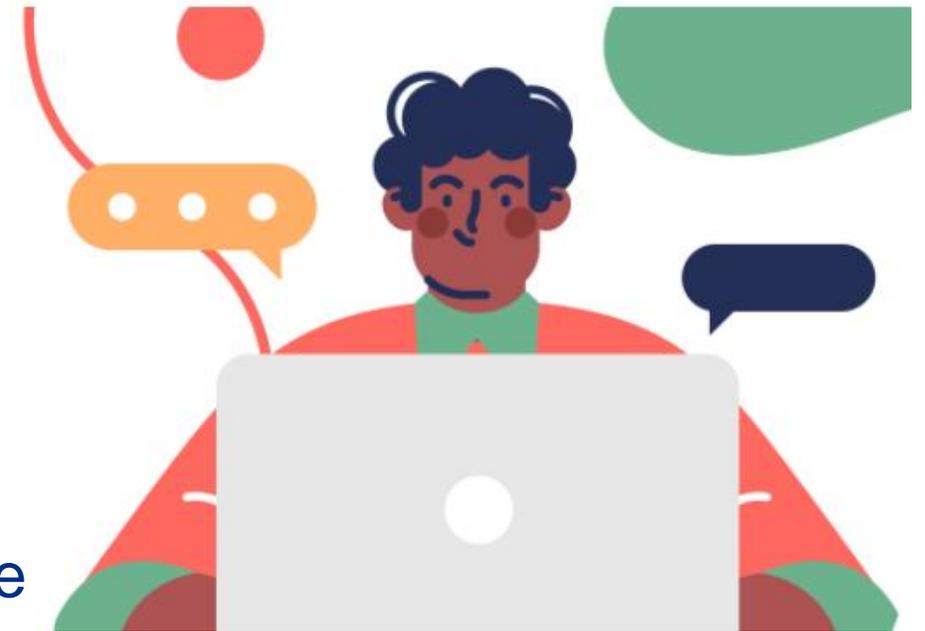
Démonstration

Outil d'aide au partenariat et de référence

referenceaidancequebec.ca

4 sections:

1. Informations sur le/la professionnel.le référant
2. Informations sur la personne proche aidante
3. Besoins exprimés par la personne proche aidante
4. Référence et consentement de la personne proche aidante



Référence aideance
Québec

Démonstration

Mise en situation

M. Plante, âgé de 78 ans, est atteint de la maladie d'Alzheimer. Il demeure avec sa conjointe, âgée de 75 ans et ont 2 enfants (une fille à Qc, un fils à Mtl).

Aujourd'hui, vous rencontrez Mme Plante pour un suivi médical. Lors de votre rencontre, Mme Plante s'effondre en larmes dans votre bureau lorsque vous lui demandez « comment ça va ? ». Elle vous partage sa situation.



**Personne
proche aidante**
(PPA)

Référence aideance
Québec

Démonstration

Mise en situation

« Mon conjoint est atteint de la maladie d'Alzheimer, DX récent. Depuis 2 semaines, notre vie est tumultueuse et ça m'affecte énormément. Par moment, il est prompt avec moi. Il me dit que je suis toujours sur son dos, que je le surveille, que je ne le laisse rien faire, etc. Je suis fatiguée... Mes enfants font de leur mieux pour me soutenir. J'aime de tout cœur mon conjoint. Je veux qu'il soit bien, mais il refuse mon aide et veut encore moins avoir du soutien de l'extérieur. Je ne sais plus quoi faire... »



**Personne
proche aidante**
(PPA)

Référence aideance
Québec

Démonstration

Informations sur le/la professionnel.le référant

Prénom*

Ella

Nom*

Laflamme

Fonction*

T.T.S./T.S.



Organisation

GMF du Bout du monde

Téléphone

418-123-4567

Courriel*

ellalaflamme@gmfbm.com

CRSSS, CISSS, CIUSSS (si applicable)

CIUSSS de la Capitale-Nationale



Démonstration

Informations sur la personne proche aidante

Prénom*

Geneviève

Nom*

Plante

Code postal*

G1R 2N2

Téléphone*

418-620-9645

Courriel

gplante@gmail.com

Lien avec la personne aidée

Conjoint/Conjoint(e) 

Âge de la personne aidée

75

Code postal de la personne aidée*

G1R 2N2

Démonstration

Informations sur la personne proche aidante

Cohabitation avec la personne aidée

OUI

NON

Atteintes de la personne aidée*

Maladie d'Alzheimer x

+

Langue de communication privilégiée par la personne proche aidante*

Français

▼

Durée du rôle de personne proche aidante (mois)
(la durée peut différer du moment de diagnostic de la maladie ou de l'événement)

12

Démonstration

Besoins exprimés par la personne proche aidante

1- Ressentez-vous que vous avez des besoins liés à votre rôle de personne proche aidante ?

OUI

NON

Si oui, avez-vous de l'intérêt à recevoir du soutien sur les thématiques suivantes? (Cochez un ou plusieurs éléments)

- Information (maladie, ressources d'aide, transport, etc.)
- Formation (soins, communication, comportement, déplacement sécuritaire, etc.)
- Soutien psychosocial (groupe de soutien, rencontre individuelle, loisirs, etc.)
- Répit (domicile, hors domicile, fin de semaine, semaine, etc.)

Démonstration

Besoins exprimés par la personne proche aidante

Avez-vous d'autres besoins que ceux que nous venons de discuter ensemble?

-

2- Utilisez-vous des ressources d'aide qui peuvent vous soutenir dans votre rôle?

OUI

NON

Si oui, lesquelles?

3- Rencontrez-vous des difficultés ou des obstacles dans votre rôle?

OUI

NON

Si oui, lesquelles?

Sentiment d'impuissance, surcharge

Démonstration

Référence et consentement de la personne proche aidante

Autorisez-vous qu'un.e intervenant.e de votre Société Alzheimer ou d'Info-aidant communique avec vous pour vous offrir un service gratuit, confidentiel et professionnel visant à vous écouter, vous informer et vous référer au regard de votre rôle de personne proche aidante?*

OUI

NON

Si oui, préférez-vous être rejointe la première fois par:

COURRIEL

TÉLÉPHONE

Si vous avez choisi le téléphone, autorisez-vous l'intervenant.e à laisser un message si vous êtes absent.e?

OUI

NON

Démonstration

Référence et consentement de la personne proche aidante

Professionnel.le référant : je confirme avoir reçu le consentement verbal de la personne proche aidante* :

OUI

NON

Date du consentement*

2022-03-08

Notes complémentaires:

-

Démonstration

Référence et consentement de la personne proche aidante

À qui souhaitez-vous transmettre la référence?* 

Fédération québécoise des Sociétés Alzheimer 

Pour la maladie d'Alzheimer et autres troubles
neurocognitifs

Info-aidant

L'Appui pour les proches aidants

Êtes-vous humain? Si oui, combien d'aires ont les oiseaux?

2

→ ENVOYER

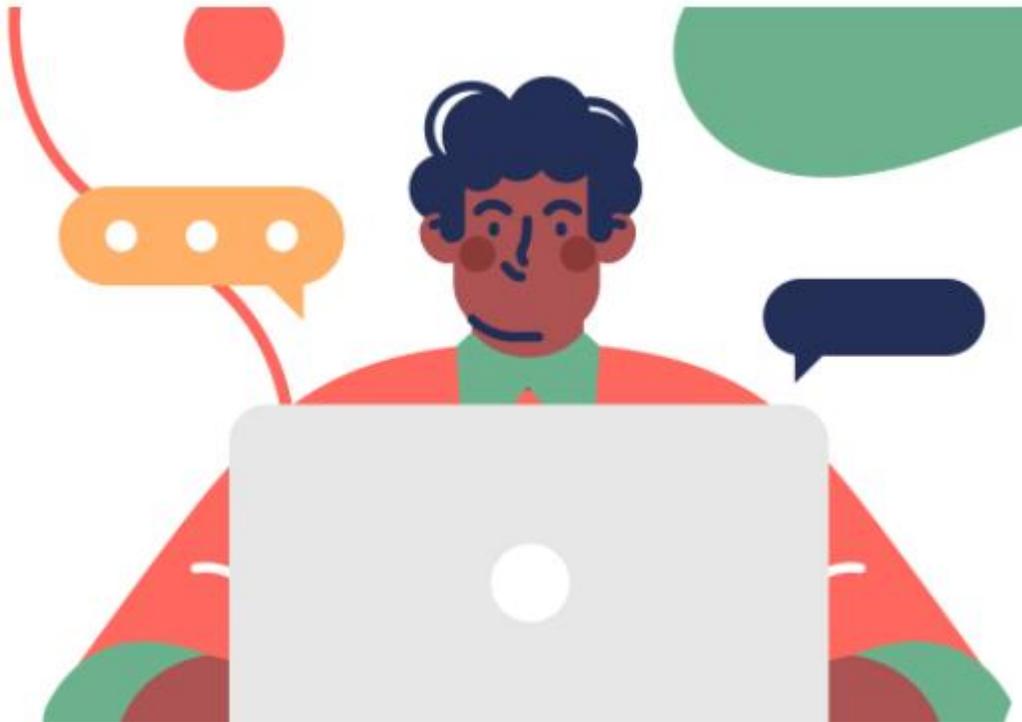


Conclusion

Référence aide
Québec

Conclusion

referenceaidancequebec.ca



Un outil utilisé partout au Québec!

Un **outil simple d'utilisation**

Remplissez un court formulaire en ligne et soumettez votre demande en ligne, et c'est tout !

Si vous n'êtes pas en mesure de le compléter en ligne, vous pouvez [télécharger le formulaire](#) et le retourner par courriel

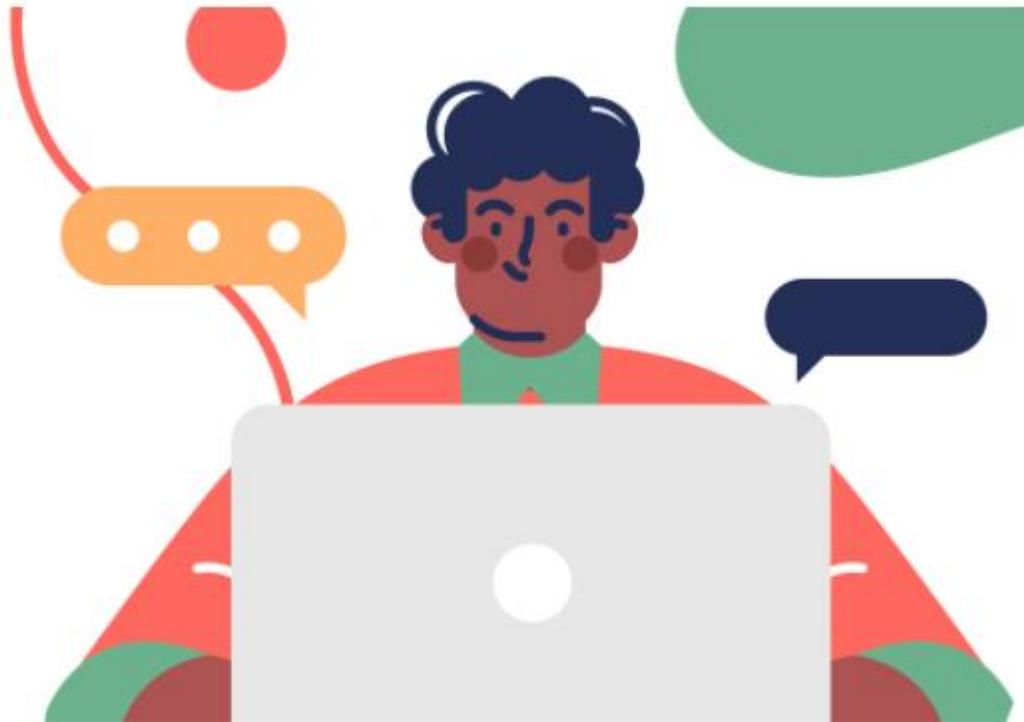
Un **outil efficace**

Les personnes proches aidantes sont contactées dans un **déla**i de **10 jours ouvrables** par des **conseillers.ères professionnel.les** d'Info-aidant de l'Appui ou d'une Société Alzheimer régionale.

Référence aidance
Québec

Conclusion

referenceaidancequebec.ca



Un outil utilisé partout au Québec!

Un **outil qui répond aux besoins**

Les personnes proches aidantes obtiennent des informations leur permettant de trouver des **ressources** facilitant leur quotidien, si possible en début de trajectoire.

Un **outil sécuritaire**

Les informations sont transmises aux organismes partenaires dans le respect des **règles de confidentialité**.

Référence aideance
Québec

Ensemble pour un
accompagnement précoce!

www.referenceaidancequebec.ca

Référence aidance
Québec

Appui
proches aidants

Québec 

FÉDÉRATION QUÉBÉCOISE
DES
Sociétés Alzheimer