

# PROGRAMME SANTÉ GLOBALE, UN TREMPLIN VERS MON MIEUX-ÊTRE : POUR UN COMPLÉMENT THÉRAPEUTIQUE DE PREMIER CHOIX

Annick Simard, Dt.P., Émilie Gaumont, erg. et collaborateurs

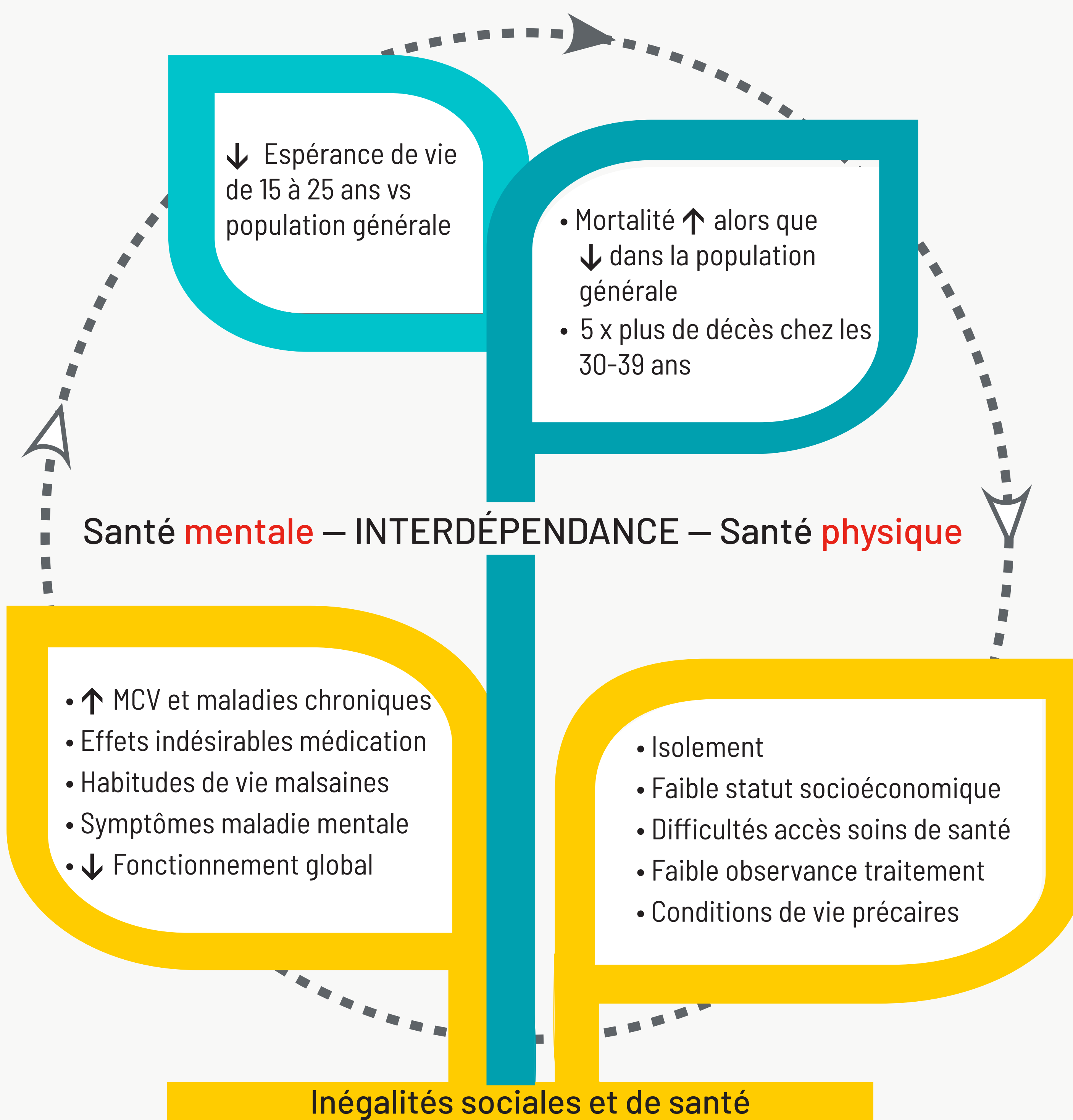
## CONTEXTE

Création du Programme Santé globale (PSG) au sein de la Direction Santé Mentale et Dépendances du CIUSSS de la Capitale Nationale en 2015

## MISSION

Contribuer au mieux-être des personnes ayant un trouble de santé mentale en offrant des services intégrés et spécialisés en santé physique

## LES RACINES DU PROGRAMME



## AILLEURS DANS LE MONDE



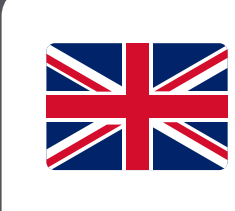
Consensus International National

« Les troubles mentaux ont une influence sur les maladies chroniques et ils sont influencés par les maladies chroniques, d'où la nécessité d'une approche globale et intégrée des soins de santé physique et mentale. »



National Center for Biotechnology Information, 2009

« Une association complexe et bidirectionnelle a été démontrée entre les maladies chroniques et les troubles de santé mentale. »



The King's Fund, 2017

« La relation entre la condition de santé mentale et physique est intimement liée au contexte psychosocial et constitue un mécanisme important par lequel les inégalités de santé se perpétuent. »

## L'EXPÉRIENCE

### Offre de services

- › Consultation, évaluation et recommandations
- › Suivis individuels et de groupe
- › Sensibilisation, prévention et promotion de la santé
- › Transfert de connaissances, enseignement et collaboration à la recherche

### Nombre d'usagers des services (2017-2018)

- › Interne : 2327
- › Externe : 609

### Valeur ajoutée

- › Services personnalisés
- › Milieu normalisant
- › Continuité et proximité des soins et services
- › Maillage avec la communauté

## L'ÉLABORATION DE L'OFFRE DE SERVICES

### Démarche de co-construction, réflexive et participative

#### Basée sur l'expérientiel

- › Professionnels du programme (n=30) : 9 ateliers de travail dirigés inspirés du processus créatif
- › Usagers de services et leurs proches (n=14) : 2 groupes de discussion
- › Partenaires du réseau public et communautaire (n=20) : 2 groupes de discussion
- › Participation d'un usager partenaire

#### Inspirée des données probantes et des meilleures pratiques

- › Revue de littérature
- › Lignes directrices en santé mentale

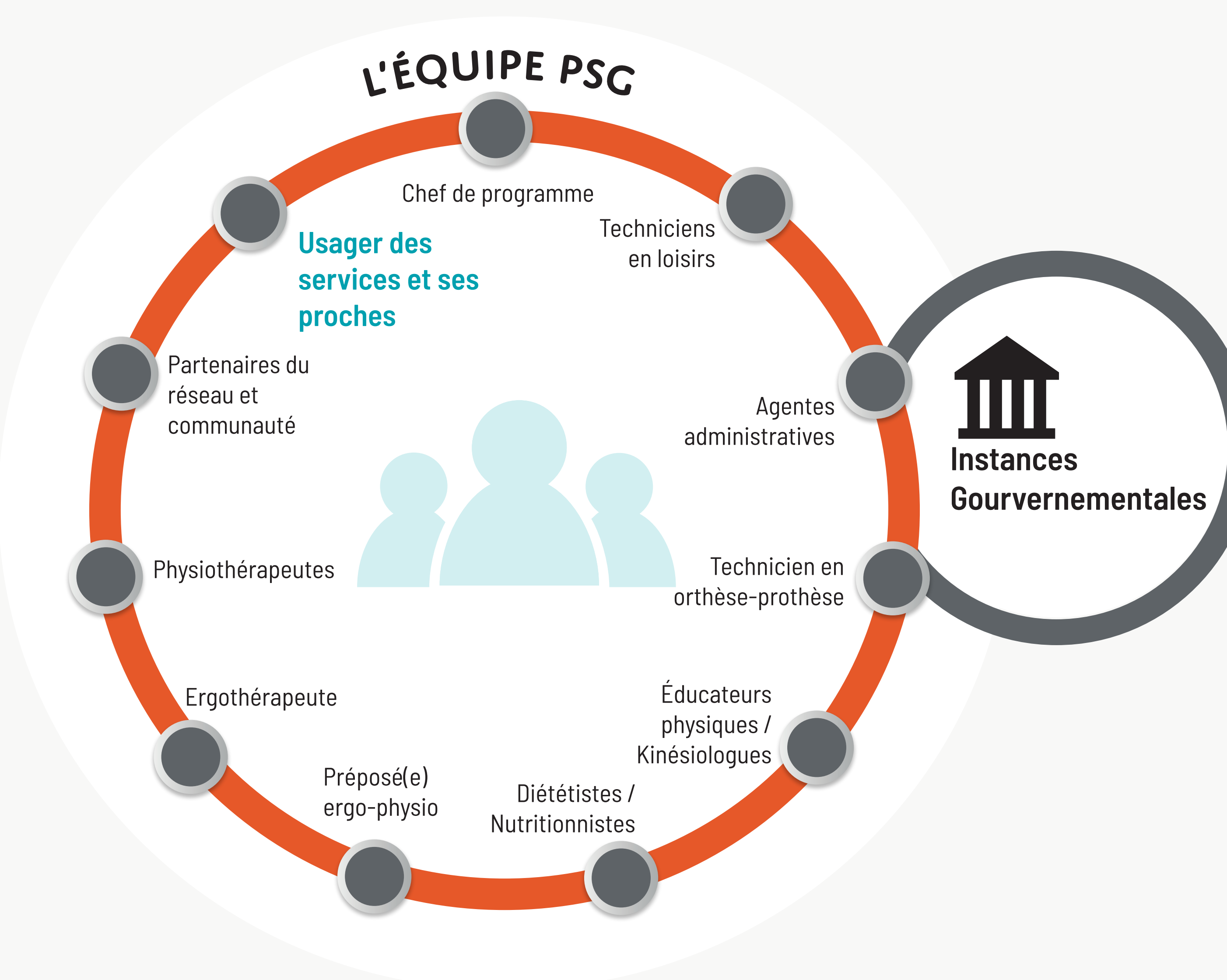


**Témoignage**  
Georges Lebrun,  
usager des services

« L'importance d'offrir de tels services pour des personnes en santé mentale est une question de survie! Pour t'en sortir, il faut avoir les outils. J'ai retrouvé ma confiance, l'estime de moi, une santé physique et mentale... »

Cela m'a permis d'augmenter ma qualité de vie, de reprendre goût à la vie, d'être plus heureux. Je n'aurais pas pu le faire tout seul, sans le soutien du personnel et des services de votre programme. »

## L'APPROCHE COLLABORATIVE



## AILLEURS DANS LE MONDE

Fédération française de psychiatrie, 2015

« La prise en charge des comorbidités physiques associées aux troubles mentaux requiert une approche pluridisciplinaire organisée, comprenant l'expertise des différents professionnels de la santé de même que des capacités d'auto-gestion des personnes atteintes et de leurs proches »

## EFFETS SOUHAITÉS

- › Amélioration de la **santé physique et mentale**
- › Amélioration du **mieux-être** et de la **qualité de vie**
- › Amélioration et maintien du fonctionnement et de l'autonomie
- › Amélioration des capacités d'autogestion de la santé
- › Diminution des disparités de traitement et des inégalités sociales de santé
- › Prévention et diminution de la durée des hospitalisations

## LE RÊVE ULTIME

- › Devenir un agent multiplicateur
- › Inspirer les bonnes pratiques
- › Reconnaître la santé dans sa globalité
- › Transformer le modèle actuel de soins de santé en un modèle intégré
- › S'engager dans la recherche clinique afin de soutenir et optimiser les pratiques

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale

Québec