

OÙ CONSULTER SI VOTRE ÉTAT DE SANTÉ OU CELUI D'UN PROCHE VOUS PRÉOCCUPE

Que vous ayez ou non un médecin de famille, découvrez les options qui s'offrent à vous. Des professionnels sont disponibles.



↓ SITUATIONS URGENTES

En cas d'urgence, de blessure grave ou de détérioration de l'état de santé

Si votre vie est en danger ou que votre état de santé exige une intervention immédiate, **vous pouvez en tout temps vous présenter dans une urgence** de la région ou **composer le 911**.

Parler à une infirmière ou à un travailleur social

En composant le **811**, vous pouvez parler à une infirmière ou à un travailleur social. Cet appel pourrait vous éviter un déplacement ou une consultation aux urgences. Ces services bilingues sont accessibles par téléphone **en tout temps (24 h/24, 7 j/7)**.

- **Le personnel infirmier d'Info-Santé** (811, option 1) peut répondre à vos questions ou vous conseiller concernant votre santé ou celle d'un proche.
- **Les intervenants d'Info-Social** (811, option 2) peuvent vous aider lorsque vous vivez une situation difficile, intervenir en cas de crise ou vous orienter vers le bon service en fonction de votre besoin.

↓ SITUATIONS NÉCESSITANT DES SOINS DANS LES 24 H À 48 H

Présentez-vous à la **Clinique d'urgence mineure Jeffery Hale** afin d'être pris en charge par l'un des professionnels. Si la consultation ne requiert pas de voir un médecin, celle-ci sera effectuée par un autre professionnel.

Notez que la clinique, située au 1250 chemin Sainte-Foy à Québec, **n'offre pas de suivi médical**. Elle répond aux besoins ponctuels qui nécessitent une consultation immédiate.

↓ SITUATIONS NE NÉCESSITANT PAS DE SOINS IMMÉDIATS

PHARMACIEN

Pour **prolonger une ordonnance** ou pour **ajuster ou administrer votre médication**, consultez votre pharmacien ou visitez le site monpharmacien.ca.

CONSULTATION MÉDICALE PONCTUELLE

SI VOUS AVEZ UN MÉDECIN DE FAMILLE

Vous avez un médecin de famille ou vous êtes suivi par une infirmière praticienne spécialisée (IPS) d'un GMF? Prenez rendez-vous. **Ceux-ci ne sont pas disponibles? Demandez un rendez-vous avec un autre médecin ou une IPS de votre clinique médicale.**

SI VOUS N'AVEZ PAS DE MÉDECIN DE FAMILLE

Inscrivez-vous sur la liste du **Guichet d'accès à un médecin de famille**. Si vous avez besoin d'assistance, composez le 418 821-7873 ou le 1 844 666-2727 (sans frais). Obtenez plus de détails en visitant le ciussscn.ca/sansmedecin.

Pendant la période d'attente, voici les options qui s'offrent à vous :

- Consultez le **Guichet d'accès à la première ligne (GAP)**, en remplissant le questionnaire en ligne à gap.soinsvirtuels.gouv.qc.ca. Si vous avez besoin d'assistance, composez le **811 (option 3)**;
- Prenez rendez-vous sur le site **Rendez-vous santé Québec** au rvsq.gouv.qc.ca;
- Prenez rendez-vous dans une **super-clinique**.

ACCÈS BILINGUE INTÉGRÉ

Composez le 418 684-5333, poste 11805, pour accéder au **guichet d'accès bilingue**. Ce guichet permet une meilleure accessibilité aux services de première ligne ainsi qu'une orientation vers le ou les services adéquats dans les meilleurs délais.

PRÉLÈVEMENTS

Pour les prises de sang et autres prélèvements (excluant la COVID-19), **prenez rendez-vous sur le site clicsante.ca** ou en composant le 418 628-6208 pour joindre la centrale de rendez-vous.

SOINS DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX (EN LANGUE ANGLAISE)

Plusieurs services sont offerts en langue anglaise tels que du soutien à domicile, de l'aide en santé mentale, de l'assistance prénatale et postnatale, des soins courants ainsi que de l'appui en matière de déficience intellectuelle, de trouble du spectre de l'autisme et de déficience physique. D'autres services pour la famille, l'enfance, la jeunesse et les personnes âgées sont également disponibles.

Pour plus d'informations, contactez les **Services communautaires de langue anglaise Jeffery Hale** en composant le 418 684-5333, poste 11805.

RESSOURCES COMMUNAUTAIRES

- En composant le 211, vous serez dirigé vers des ressources communautaires pouvant répondre à votre besoin.
- Pour les activités et les ressources offertes à la communauté d'expression anglaise, vous pouvez visiter les sites Web du **Wellness Center** (wejh.ca) et du **Voice of English-speaking Québec** (veq.ca).

Vous avez besoin de consulter un professionnel de la santé, mais vous ne parlez pas français?

Demandez au professionnel de la santé ou à l'intervenant de l'organisme communautaire de faire appel à la **Banque d'interprètes de la Capitale-Nationale**. Les services d'interprétariat sont gratuits.

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Capitale-Nationale



Pour tous les détails :
ciussscn.ca/optionsdeconsultation.

