

PROBLÈME DE SANTÉ? SITUATION DIFFICILE?

S'ORIENTER VERS LES RESSOURCES EN SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX PRÈS DE CHEZ VOUS



↓ SITUATIONS URGENTES



EN CAS D'URGENCE, DE BLESSURE GRAVE OU DE DÉTÉRIORATION DE L'ÉTAT DE SANTÉ

Votre vie est en danger ou votre état de santé exige une intervention immédiate? Vous pouvez en tout temps vous présenter à l'urgence de l'Hôpital de Sainte-Anne-de-Beaupré :

- En composant le **911** pour demander une intervention d'urgence ou un transport en ambulance;
- En prenant un moyen de transport sécuritaire pour vous y rendre.



EN CAS D'EMPOISONNEMENT

Le Centre antipoison du Québec répond aux personnes qui font face à une situation urgente d'empoisonnement. Pour le joindre, composez le **1 800 463-5060 en tout temps (24 h/24, 7 j/7)**.



PARLER À UNE INFIRMIÈRE OU À UN TRAVAILLEUR SOCIAL

En composant le **811**, vous pouvez parler à une infirmière ou à un travailleur social **en tout temps (24 h/24, 7 j/7)**. Cet appel **confidentiel** pourrait vous éviter un déplacement ou une consultation à l'urgence.

- Le personnel infirmier d'**Info-Santé (811, option 1)** peut répondre à vos questions ou vous conseiller concernant votre santé ou celle d'un proche.
- Les intervenants d'**Info-Social (811, option 2)** peuvent vous aider **lorsque vous vivez une situation difficile, intervenir en cas de crise ou vous orienter** vers le service le mieux adapté à votre besoin.

↓ SITUATIONS NE NÉCESSITANT PAS DE SOINS IMMÉDIATS



RENOUVELLEMENT D'ORDONNANCE OU AJUSTEMENT DE VOTRE MÉDICAMENT

Consultez **votre pharmacien** ou contactez l'une des **pharmacies les plus proches** de chez vous :

- Pharmacie Brunet Véronique Landry, 5110, avenue Royale, Boischatel, 418 822-0111
- Pharmacie Familiprix Kathleen Dion, 7, rue Laplante, Château-Richer, 418 824-4286
- Pharmacie Jean Coutu Marie Blais-Giroux et Cynthia Champagne, 10459, boul. Sainte-Anne, Sainte-Anne-de-Beaupré, 418 827-3714
- Pharmacie Familiprix Maxime Faguy et Mathieu Labonté, 10520, boul. Sainte-Anne, Sainte-Anne-de-Beaupré, 418 827-3722
- Pharmacie Uniprix Santé Frédéric Morin et Caroline Foisy, 9745, boul. Sainte-Anne, Sainte-Anne-de-Beaupré, 418 827-3711
- Pharmacie Groupe Horizon Santé Laurie-Eve Lavoie, 10974, boul. Sainte-Anne, Beaupré, 418 827-3757



RESSOURCES COMMUNAUTAIRES

- Pour être dirigé vers les bonnes ressources communautaires, **appelez le 211** ou visitez le www.211quebecregions.ca.
- Pour plus d'information, téléchargez le **Répertoire des ressources communautaires, municipales, santé et services sociaux de la Côte-de-Beaupré** (ciussscn.ca/rsscjb).



CONSULTATION MÉDICALE

SI VOUS AVEZ UN MÉDECIN DE FAMILLE

- Prenez rendez-vous avec votre médecin.
- Si votre médecin **n'est pas disponible**, prenez rendez-vous à la **clinique sans rendez-vous du GMF Côte-de-Beaupré** en téléphonant au 581 540-0055 du lundi au vendredi.

SI VOUS N'AVEZ PAS DE MÉDECIN DE FAMILLE

Vous devez **vous inscrire sur la liste du Guichet d'accès à un médecin de famille** (ciussscn.ca/sansmedecin). Si vous devez effectuer une modification à votre inscription, mais n'avez pas Internet, ou si vous avez besoin d'assistance par téléphone, composez le 418 821-7873 ou le 1 844 666-2727 (sans frais).

Pendant la période d'attente, voici les options qui s'offrent à vous :

- Consultez le **Guichet d'accès à la première ligne (GAP)** en remplissant **un questionnaire en ligne** (composez le 811 [option 3] pour obtenir de l'assistance, au besoin);
- Prenez rendez-vous sur le site **Rendez-vous santé Québec** (rvsq.gouv.qc.ca).



SITUATIONS NÉCESSITANT DES SERVICES OU DES SOINS INFIRMIERS



PRISES DE SANG ET PRÉLÈVEMENTS (SAUF POUR LA COVID-19)

HÔPITAL SAINTE-ANNE-DE-BEAUPRÉ

- Des services y sont **offerts sur rendez-vous** du lundi au vendredi.
- La prise de rendez-vous se fait sur www.clicsante.ca ou en appelant au 418 628-6808.

Pour plus de détails dont les horaires de prise de rendez-vous, consultez la fiche de l'Hôpital Sainte-Anne-de-Beaupré (ciussscn.ca/clsc).



SOINS INFIRMIERS (CHANGEMENT DE PANSEMENT, INJECTION DE MÉDICATION, ETC.)

Veuillez noter que le centre le plus proche où ces services sont offerts est le CLSC Orléans (Beaupré).

CLSC ORLÉANS (BEAUPRÉ)

- Des services y sont **offerts sur rendez-vous** du lundi au vendredi.
- Vous pouvez prendre un rendez-vous par téléphone au 418 628-6808.

Pour tous les détails ainsi que les horaires de prise de rendez-vous, consultez la fiche du CLSC Orléans (Beaupré) (ciussscn.ca/clsc).

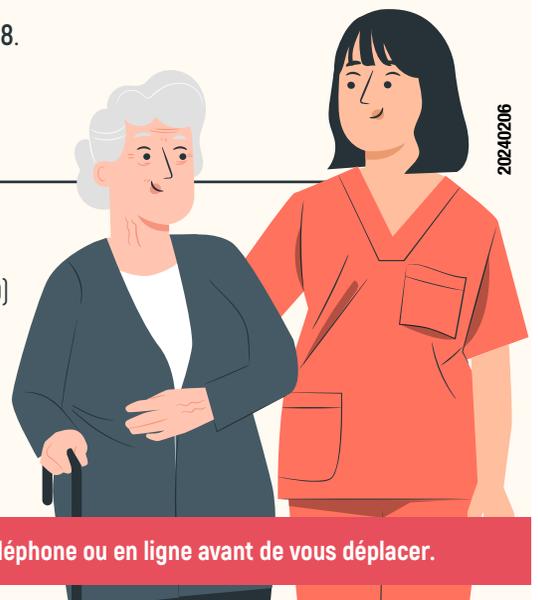


SOUTIEN À DOMICILE

Pour **vérifier votre admissibilité** à des services de soutien à domicile (SAD) ou pour **contacter votre intervenant** du SAD :

- Téléphonnez au 418 651-3888.

Pour plus d'information, consultez le ciussscn.ca/SAD.



20240206

IMPORTANT : Les adresses et les horaires indiqués pourraient changer. Vérifiez-les par téléphone ou en ligne avant de vous déplacer.

