

## Mot de la coordonnatrice

En ce début de nouvelle année, toute l'équipe se joint à moi pour vous transmettre nos meilleurs vœux de santé, de joie et de bonheur. Qu'elle soit remplie de défis et de belles réussites.

Nous profitons également de l'occasion pour vous remercier de votre implication quotidienne auprès de nos usagers et de votre précieuse collaboration à notre mission commune auprès de ceux-ci.

Bonne année 2019 !

Marie-Claude Brunelle  
Coordonnatrice au suivi de la qualité

## Capsule portant sur les services communs

### Effectuer les acquisitions nécessaires aux usagers

«Pour l'utilisateur qui le requiert, la ressource effectue les acquisitions nécessaires à ce dernier, notamment en matière de soins personnels, de médicaments, de vêtements, de loisirs ou autres besoins spéciaux. La ressource, dans la mesure du possible, tient

*compte des goûts, des habitudes, des aptitudes, des limitations et des particularités de l'utilisateur dans le choix du bien ou du service à lui procurer. Elle recherche le meilleur rapport qualité-prix et respecte les ressources financières disponibles. Elle obtient les autorisations requises, le cas échéant, et conserve les pièces justificatives des acquisitions effectuées pour l'utilisateur. »<sup>1</sup>*

Ce service commun signifie qu'en tant que responsable résidentiel, vous devez veiller à procurer, aux usagers que vous hébergez, tout le matériel dont ils ont besoin. Lorsque cela s'y prête, vous devez les impliquer dans cette démarche afin de respecter leurs préférences. Cela peut donc vouloir dire d'aller magasiner avec un usager qui en a la capacité afin qu'il puisse choisir ses vêtements, de s'assurer que ses achats répondent à ses besoins en concordance avec son budget et de veiller à ce qu'il fasse des choix judicieux. Vous devez également vous assurer d'avoir en main les autorisations nécessaires pour effectuer les achats de l'utilisateur. Dans certains cas, cela peut vouloir dire d'obtenir l'accord du responsable légal ou du curateur, avant d'engager la dépense. Il est important de conserver les preuves (factures) d'achats effectués pour l'utilisateur.

## Déménagement

Lorsque vous avez un projet de déménagement, nous vous rappelons que vous devez préalablement en aviser l'intervenant clinique des usagers ainsi que l'intervenant au suivi de la qualité attribué à votre ressource.

Lorsque vous avez été reconnu à titre de ressource, trois volets ont été évalués à l'aide des critères généraux déterminés par le ministre, soit vous-même en tant que responsable, votre projet et votre milieu de vie. Conséquemment, si vous désirez procéder au déménagement de votre ressource, cela signifie que vous apportez un changement à l'une de ces trois composantes.

Ainsi, l'établissement doit avoir l'occasion d'évaluer le nouveau milieu envisagé afin de vérifier s'il répond aux critères généraux déterminés par le ministre. De plus, pour certaines clientèles, l'obtention de l'accord du représentant légal est obligatoire.

Lorsque toutes ces vérifications sont terminées, l'établissement est en mesure d'autoriser ou non le nouveau milieu et le déménagement des usagers vers celui-ci.

<sup>1</sup> Règlement sur la classification des services offerts par une ressource intermédiaire et d'une ressource de type familial.



# Offre de formation

Vous trouverez en annexe, des offres de formations adressées aux ressources représentées par le SCFP et par la FFARIQ pour les mois de février et mars 2019, soit :

## SCFP

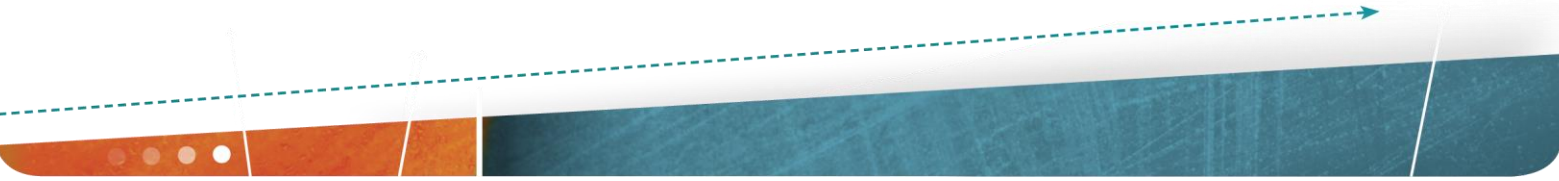
- Comprendre son relevé de paiement.

## FFARIQ

- Règlement sur la classification des services offerts par une RI-RTF;
- Enfant sous pression : stress et anxiété chez l'enfant;
- Interagir avec des personnes ayant des difficultés de comportement (2 documents à compléter par les participants).

**RAPPEL** : Si vous êtes dans l'obligation d'annuler votre présence à une formation à laquelle vous êtes inscrit, nous vous prions d'en informer la personne responsable des inscriptions le plus rapidement possible au 418 661-5666 #4432.

Nous vous remercions de votre habituelle collaboration et vous souhaitons une bonne formation!

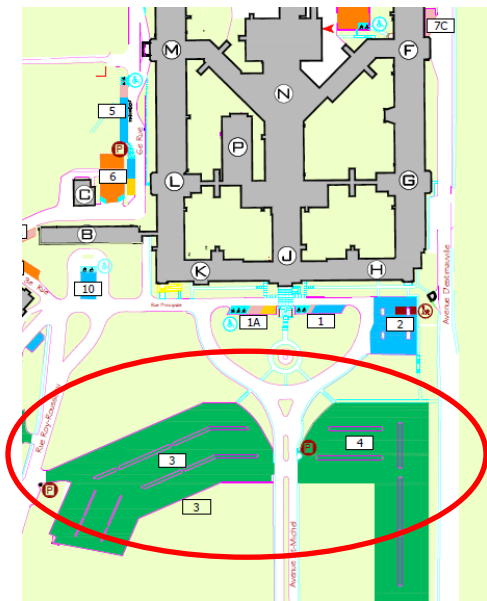


## Fiche synthèse de formation

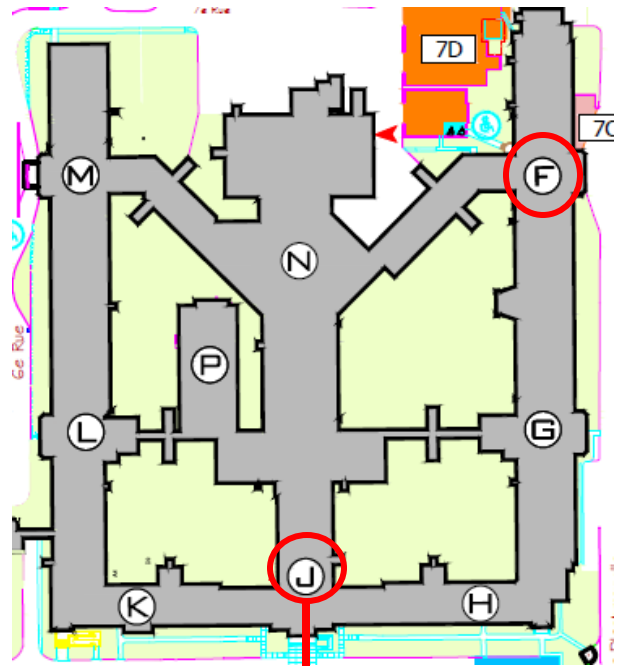
<b>Titre de la formation</b>	<b>Comprendre son relevé de paiement</b>
<b>Clientèle visée</b>	Responsables des ressources de type familial (RTF) et RI maison d'accueil. <b>Formation qui s'adresse uniquement aux membres SCFP.</b>
<b>Objectif</b>	Connaître les composantes de la rétribution afin de bien comprendre son relevé de paiement et être capable de l'analyser correctement.
<b>Durée</b>	3 heures
<b>Dates, heures et lieux</b>	<p><b>3 groupes sont offerts :</b></p> <p><b><u>Québec</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mardi, 19 février 2019, de 13h à 16h</b> Salle F-1439, IUSMQ, 2901 chemin de la Canardière, Québec ou</li> <li>• <b>Mercredi, 20 février 2019, de 13h à 16h</b> Salle F-1439, IUSMQ, 2901 chemin de la Canardière, Québec</li> </ul> <p><b><u>Charlevoix</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mardi, 26 février 2019, de 13h à 16h</b> Centre des loisirs, St-Hilarion, 346 route 138, St-Hilarion</li> </ul>
<b>Formateur</b>	Monsieur Michel Turcotte, agent de gestion financière
<b>Modalité d'inscription</b>	<p>Pour vous inscrire, nous vous invitons à rejoindre madame Marthe Larochelle au 418-661-5666 poste 4432, du mardi au jeudi inclusivement, ou par courriel <a href="mailto:marthe.larochelle.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca">marthe.larochelle.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca</a></p> <p><b>Date limite d'inscription: 1 semaine avant le début de la formation</b></p>

<b>Stationnement à l'IUSMQ</b>	Stationnement autorisé dans la section <i>Visiteurs</i> au coût maximal journalier de 12\$. Les stationnements sont situés en face de l'IUSMQ.
<b>Repas à l'IUSMQ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Cafétéria sur place et micro-ondes disponibles</li> <li>➤ Argent comptant seulement. Guichet ATM à l'entrée de la cafétéria</li> <li>➤ À noter que plusieurs restaurants se trouvent à proximité.</li> </ul>
<b>Stationnement et repas à St-Hilarion</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Aucun coût pour le stationnement situé au Centre des Loisirs</li> <li>➤ Quelques restaurants dans les alentours</li> <li>➤ Possibilité d'apporter son lunch et de dîner dans la salle de formation</li> </ul>

Plan des ailes à l'IUSMQ



Stationnements 3 et 4



Entrée principale,  
Accueil

## Fiche synthèse de formation

<b>TITRE DE LA FORMATION</b>	Règlement sur la classification des services offerts par une RI-RTF
<b>CLIENTÈLE VISÉE</b>	Responsables des ressources de type familial (RTF) représentées par la <b>FFARIQ uniquement</b> (familles d'accueil jeunesse)
<b>OBJECTIFS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Connaître le règlement sur la classification des services offerts en RI-RTF;</li> <li>• Connaître les 3 parties de l'instrument de détermination et de classification;</li> <li>• Connaître les consignes d'utilisation de l'instrument ainsi que le support disponible lors de son utilisation.</li> </ul>
<b>DURÉE</b>	6 heures
<b>DATE, HEURE ET ENDROIT</b>	<p><b>Mercredi, 20 février 2019</b>  <b>De 9h à 16h</b>  <b>Mont d'Youville, 2915 avenue du Bourg Royal, Québec (salle 14)</b></p>
<b>FORMATRICES</b>	<p>Julie Goupil, travailleuse sociale (<i>à confirmer</i>)          Joëlle Dahl, spécialiste en activités cliniques (<i>à confirmer</i>)</p>
<b>MÉTHODOLOGIE D'ENSEIGNEMENT</b>	Présentation théorique (Powerpoint)
<b>TYPE D'ÉVALUATION</b>	Évaluation de l'activité à la fin de la journée
<b>MODALITÉS D'INSCRIPTION</b>	<p>Pour vous inscrire, communiquer avec madame Marthe Larochelle au 418-661-5666 poste 4432, du mardi au jeudi inclusivement, ou par courriel: <a href="mailto:marthe.larochelle.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca">marthe.larochelle.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca</a></p> <p><b>La date limite d'inscription est le 13 février 2019.</b></p>

<b>STATIONNEMENT</b>	Disponible en face du Mont d'Youville au coût de 12\$ (passe journalière).
<b>REPAS</b>	Cafétéria sur place (repas légers : soupe, salade, sandwich) Possibilité d'apporter son lunch (micro-ondes, machine à café) Quelques restaurants dans les alentours

## Fiche synthèse de formation

<b>Titre de la formation</b>	<b>Enfant sous pression : stress et anxiété chez l'enfant</b>
<b>Clientèle visée</b>	Responsables de RTF de la FFARIQ uniquement (familles d'accueil jeunesse)
<b>Objectif général</b>	Cette formation vous permettra de faire le lien entre le stress, l'anxiété et plusieurs problèmes de comportement chez l'enfant. Elle vous permettra également de découvrir des stratégies simples pour aider les enfants à mieux gérer leur stress et leurs peurs.
<b>Éléments de contenu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stress et anxiété : définition et différences;</li> <li>• Sensibilisation aux nombreuses sources de stress pour les enfants;</li> <li>• Stratégies pour diminuer l'impact du stress chez les enfants;</li> <li>• Stress, anxiété et troubles de comportement (quand, derrière l'opposition, se cachent la peur et l'anxiété)</li> <li>• Que faire pour aider les enfants ? Trucs de gestion du stress et de l'anxiété;</li> <li>• Comment réagir devant l'enfant anxieux.</li> </ul>
<b>Date, heure et lieu</b>	<b>Vendredi, 1<sup>er</sup> mars 2019</b> <b>De 9h à 15h30</b> <b>Mont d'Youville</b> (2915 avenue du Bourg Royal, Québec, Qc G1C 3S2) <b>Salle 12</b>
<b>Formateur(s)</b>	Nancy Doyon, École de coaching familial Nancy Doyon
<b>Type(s) d'évaluation</b>	Évaluation de la journée de formation
<b>Date limite</b>	<b>La date limite pour les inscriptions est le 26 février 2019.</b>
<b>Modalités d'inscription</b>	Pour vous inscrire, vous devez contacter madame Marthe Larochelle, soit <u>par téléphone</u> au 418-661-5666 poste 4432 du mardi au jeudi inclusivement. Ou <u>par courriel</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="mailto:marthe.larochelle.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca">marthe.larochelle.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca</a></li> </ul>
<b>Stationnement</b>	En face de l'édifice au coût maximum de 12\$ (passe journalière)
<b>Repas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Cafétéria disponible près de la salle de formation (repas légers : soupe, salade, sandwich...)</li> <li>➤ Micro-ondes et machine à café</li> <li>➤ Restaurants à proximité</li> </ul>

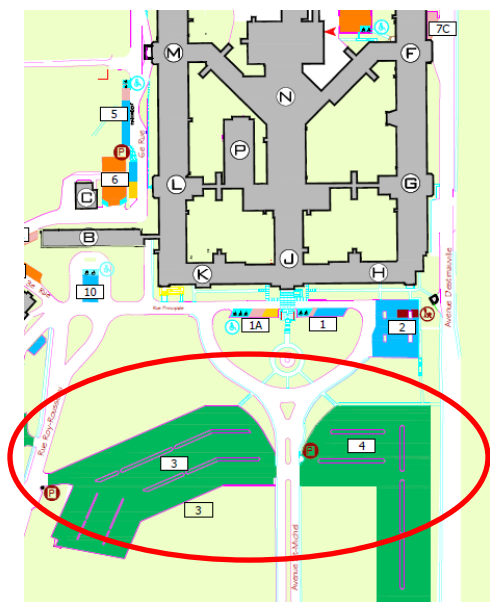
## Fiche synthèse de formation

<b>Titre de la formation</b>	<b>Interagir avec des personnes ayant des difficultés de comportement</b>
<b>Clientèle visée</b>	Responsables des ressources de type familial (RTF) représentées par la <b>FFARIQ uniquement</b> (familles d'accueil jeunesse)
<b>Objectif général</b>	Favoriser un climat sain et constructif dans les familles vivant des difficultés relationnelles.
<b>Sous-objectifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Augmenter l'engagement des personnes ;</li> <li>➤ Améliorer l'ambiance du milieu de vie ;</li> <li>➤ Développer un réseau de contacts vivant des expériences communes ;</li> <li>➤ Briser l'isolement face aux problématiques ;</li> <li>➤ Éviter l'essoufflement résultant des échecs ;</li> <li>➤ Fournir des outils et des techniques pour se sortir d'impasse.</li> </ul>
<b>Durée</b>	Deux (2) jours
<b>Dates, heure et lieu</b>	<p><b>12 et 13 mars 2019</b>  <b>9h – 16h30</b>  <b>Site IUSMQ, 2601 chemin de la Canardière, Québec G1J 2G3</b>  <b>Salle F-1439</b></p>
<b>Formateur(s)</b>	Monsieur Francis Corneau - Elovia éducatif
<b>Mot du formateur</b>	<p><i>Bienvenue à l'avance à la formation</i></p> <p><i>Il n'y a qu'un seul pré-requis pour assister à cette formation : avoir le goût de participer et peut-être même de se remettre un peu en question.</i></p> <p><i>Je vous fais parvenir deux documents :</i></p> <p><b>Le premier</b> « Attentes de formation » m'aidera à ajuster le contenu de formation à vos besoins. <u>À retourner le plus tôt possible</u> (l'adresse courriel est sur le document)</p> <p><b>Le deuxième</b> « Document préparatoire » est à <u>conserver et à apporter à la formation</u>. Il vous sera utile car pour prendre soin des autres, il faut d'abord savoir prendre soin de soi.</p> <p><i>N'hésitez pas à communiquer avec moi pour tout questionnement. À bientôt !</i></p> <p><i>Francis Corneau (coordonnées sur le premier document)</i></p>

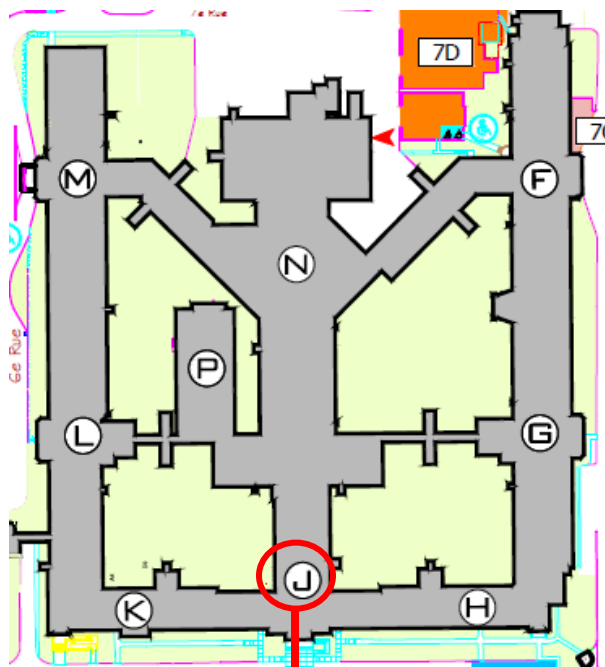


<b>Type d'évaluation</b>	Évaluation de l'activité à la fin des deux jours de formation.
<b>Nombre de personnes maximum / groupe</b>	20
<b>Modalité d'inscription</b>	Pour vous inscrire, nous vous invitons à rejoindre madame Marthe Larochelle au 418-661-5666 poste 4432, du mardi au jeudi inclusivement, ou par courriel : <a href="mailto:marthe.larochelle.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca">marthe.larochelle.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca</a>
<b>Stationnement</b>	Stationnement autorisé dans la section <i>Visiteurs</i> au coût maximal journalier de 12\$. Les stationnements sont situés en face de l'IUSMQ.
<b>Repas</b>	Cafétéria sur place et micro-ondes disponible. Repas complet pour un peu moins de 9\$ (taxes incluses). Argent comptant seulement. Guichet ATM à l'entrée de la cafétéria. À noter que plusieurs restaurants se trouvent à proximité.
<b>Cette formation s'adresse aux membres de la FFARIQ</b>	

### Plan des ailes de l'édifice à l'IUSMQ



Stationnements 3 et 4



Entrée principale,  
Accueil



**DOCUMENT PRÉPARATOIRE DU PARTICIPANT :**

Formation : **Interagir avec des personnes ayant des difficultés de comportement.**

**Identifiez les deux valeurs les plus importantes pour vous :**

*(Exemples de valeurs : Honnêteté, liberté, respect, etc.)*

\_\_\_\_\_

**Identifiez vos deux croyances les plus ancrées :**

*(Exemples de croyances : Ceux qui se lèvent tard sont fainéant; Manque d'hygiène est un manque de respect pour les autres, etc.)*

\_\_\_\_\_

**Identifiez vos deux plus grandes forces :**

\_\_\_\_\_

**Identifiez vos deux plus grandes faiblesses :**

\_\_\_\_\_

**Identifiez vos deux choses les plus importantes dans la vie :**

\_\_\_\_\_

**Identifiez les deux choses que vous appréciez le plus chez une personne :**

\_\_\_\_\_

**Identifiez les deux choses que vous détestez le plus chez une personne :**

\_\_\_\_\_



**FORMULAIRE À REMPLIR PAR LE PARTICIPANT :**

Participant (e) : \_\_\_\_\_  
Formation : **Interagir avec des personnes ayant des difficultés de comportement**  
Date : **12 et 13 mars 2019**  
Formateur: **Francis Corneau**  
Date/heure : **9h à 16h30**  
Endroit : **IUSMQ, 2601 chemin de la Canardière, Québec (salle F-1439)**

**Objectif général :**  
Gérer les comportements difficiles en favorisant un climat sain et constructif dans les résidences d'accueil vivant des difficultés relationnelles.

Au terme de cette formation, j'aimerais repartir avec :

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---