



Madame, Monsieur,

Le comité des usagers du CRDI de Québec est heureux de vous souhaiter la bienvenue.

Recevoir un diagnostic de déficience intellectuelle (DI) ou de trouble du spectre de l'autisme (TSA) est souvent un choc et l'attente de services est assurément éprouvante. L'inscription d'une personne au programme de la Direction DI-TSA-DP (déficience physique) est sans aucun doute un grand moment de soulagement, mais aussi, de nouvelles attentes.

Votre comité des usagers est composé d'usagers et de représentants d'usagers (parents, frères, sœurs) qui partagent la même réalité que vous. C'est dire que nous comprenons bien vos préoccupations et vos besoins.

Vous cherchez des renseignements sur vos droits et les services offerts? Vous désirez être accompagnés dans vos démarches ou recevoir du soutien lors d'insatisfaction ou pour porter plainte? N'hésitez pas à communiquer avec nous. Une personne-ressource est à votre disposition pour vous aider à analyser toute situation qui vous inquiète.

Notez également que le comité des usagers organise régulièrement des soirées d'information et des activités sur des sujets en lien avec votre vécu. Vous serez informés de la tenue de ces événements par la poste ou par courriel. Si vous le désirez, **inscrivez-vous à notre Infolettre par courriel ou par téléphone**.

D'autre part, nous vous informons que le CU a produit différentes publications qui pourraient vous être utiles, dont le *Guide de l'usager adapté*, et quatre fiches d'information qui portent spécifiquement sur l'organisation des services résidentiels, une brochure sur les droits, etc. Vous trouverez la liste complète de ces publications sur le site Web du CIUSSS de la Capitale-Nationale à l'adresse suivante : **[www.ciussc-capitalesnationale.gouv.qc.ca/nos-services/comites-des-usagers-et-comites-de-residents/documentation](http://www.ciussc-capitalesnationale.gouv.qc.ca/nos-services/comites-des-usagers-et-comites-de-residents/documentation)**.

Si vous désirez recevoir gratuitement un exemplaire de l'une ou l'autre de ces publications, contactez-nous par téléphone, par courriel ou par la poste.

Vous pouvez également visionner nos différentes capsules sur YouTube et vous tenir au courant de nos actualités sur Facebook : **comité des usagers du CRDI de Québec**.

**Pour nous joindre :**

- Courriel : **cu.crdiq.ciusscscn@ssss.gouv.qc.ca**
- Téléphone :  
personne-ressource soutien et accompagnement  
**418 931-2734**  
personne-ressource administration et information  
**418 683-2511# 18266**

N'hésitez pas à nous contacter, nous sommes là pour vous.

Marie Boulanger Lemieux, présidente  
Comité des usagers du Centre de réadaptation en déficience intellectuelle de Québec, CIUSSS de la Capitale-Nationale  
7843, rue Des Santolines  
Québec (Québec) G1G 0G3

## **D'autres organismes partenaires du CU peuvent aussi vous aider :**

Association pour l'intégration sociale de la région de Québec (déficience intellectuelle)  
Téléphone : 418 622-4290  
Courriel : [aisq@aisq.org](mailto:aisq@aisq.org)

Association des personnes handicapées de Portneuf  
Téléphone : 418 340-1257  
Courriel : [aphp@aphport.org](mailto:aphp@aphport.org)

Autisme Québec  
Téléphone: 418 624-7432  
Courriel: [info@autismequebec.org](mailto:info@autismequebec.org)

Mouvement Personne d'Abord du Québec Métropolitain  
Téléphone : 418 524-2404  
Courriel : [mpdaqm@videotron.ca](mailto:mpdaqm@videotron.ca)

Office des personnes handicapées du Québec  
Téléphone: 1 800-567-1465  
Courriel: [info@ophq.gouv.qc.ca](mailto:info@ophq.gouv.qc.ca)

Fondation Plein Potentiel  
Téléphone: 418 476-3199  
Courriel: [info@fondationpleinpoteniel.com](mailto:info@fondationpleinpoteniel.com)

Commissaire aux Plaintes et à la qualité des services au CIUSSS de la Capitale-Nationale  
Téléphone : 418 691-0762 ou, sans frais, 1 844 691-0762  
Courriel : [commissaire.plainte.ciussscn@ssss.gouv.qc.ca](mailto:commissaire.plainte.ciussscn@ssss.gouv.qc.ca)