

COMITÉ DES USAGERS
DU CENTRE JEUNESSE
DE QUÉBEC

418 661-6951, poste 1188
CUCJQ.CA

FICHES
D'INFORMATION

CONFIDENTIALITÉ ET
ACCÈS AU DOSSIER
DE L'USAGER

Québec

Connais-tu tes droits ?

Tu as droit au respect de ta vie privée et à la sauvegarde de ta réputation.

LA LOI PRÉVOIT QUE :

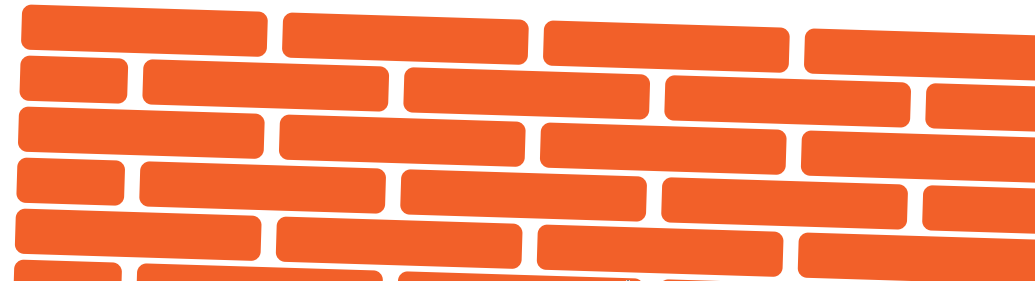
- Les informations conservées dans ton dossier sont confidentielles.
- Ces informations ne peuvent être divulguées, sauf :
 - Dans les cas prévus par la loi
 - Sur autorisation du tribunal
 - Si tu es âgé de 14 ans et plus, avec ton consentement
 - Si tu es âgé de moins de 14 ans, avec le consentement d'un de tes parents
- Les employés du Centre jeunesse et les personnes qui consultent ton dossier doivent en assurer la confidentialité.
- Les informations permettant de t'identifier ne peuvent être publiées ou diffusées à moins d'une autorisation du tribunal ou lorsque c'est prévu à la loi.



Quelles sont les règles de ton centre ?

Ton centre a adopté plusieurs règles portant sur la protection des informations contenues à ton dossier, relatives aux sujets suivant:

- tenue, garde, circulation et destruction des dossiers et des informations;
- accès et protection des renseignements personnels;
- VIH/sida;
- divulgateur de photos et enregistrement de vidéos, etc.



Que comprend ton dossier ?

Le Centre jeunesse a l'obligation de créer un dossier qui regroupe toutes les informations recueillies à ton sujet.

Ton dossier comprend les informations suivantes :

- Coordonnées (nom, prénom, adresse, lieu de naissance, etc.)
- Cliniques (raisons pour lesquelles tu reçois des services, évaluations, plan d'intervention, suivis d'activités, etc.)
- Situation légale (comparution et ordonnance du tribunal, formulaire de consentement, etc.)



ATTENTION !

Les informations relatives à une plainte adressée à un organisme assurant la défense ou le respect des droits tel que le Commissaire local aux plaintes et à la qualité des services ne se retrouveront pas dans ton dossier.

La transmission d'informations

Considérant que ton dossier est confidentiel, des informations ne peuvent être transmises que si :

- tu as 14 ans et plus, avec ton consentement;
- tu as moins de 14 ans, avec le consentement de l'un de tes parents;
- la loi le permet dans des situations précises, par exemple :
 1. Si nécessaire, dans le contexte de l'intervention réalisée auprès de toi :
 - Entre les intervenants du Centre jeunesse qui interviennent auprès de toi ;
 - Entre les intervenants et certains collaborateurs du Centre jeunesse tels que les écoles, organismes (Le Grand Chemin, Portage, etc.) ou établissements qui ont une responsabilité envers toi ;
 2. Si le tribunal le juge nécessaire, il peut autoriser la divulgation ;
 3. Si le Commissaire local aux plaintes et à la qualité des services le juge nécessaire ;
 4. S'il existe des motifs raisonnables de croire qu'un danger de mort ou de blessures graves imminent menace une personne ;
 5. Si tu es transféré dans un autre établissement, un résumé de ton dossier sera acheminé dans les 72 heures ;
 6. Pour assurer ta protection ou celle d'un autre jeune, s'il existe des motifs raisonnables de croire que vous êtes l'un ou l'autre en situation de négligence, d'abus physique ou encore d'abus sexuel ;

Exemples de situations

UN INTERVENANT QUI INTERVIENT AUPRÈS DE TOI RENCONTRE UN DE TES PROFESSEURS.

Sans ton consentement, ceux-ci peuvent échanger uniquement les informations nécessaires pour t'aider. Même s'il le demandait, ton professeur n'obtiendrait pas une copie des rapports ou de ton ordonnance sans ton consentement.

DES INTERVENANTS DISCUTENT DE TON DOSSIER ENTRE EUX OU AVEC TOI

La confidentialité des informations doit être protégée en évitant de discuter de ta situation à tout endroit où les propos échangés pourraient être entendus par des oreilles indiscrettes.



Remerciements

Cette fiche d'information est une adaptation du document original réalisé par le comité des usagers du centre jeunesse de Montréal.

**Le comité des usagers
du centre jeunesse de Québec**
Tél. : 418-661-6951 poste 1188

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Capitale-Nationale
Québec