



Bulletin d'information TÉLÉSANTÉ

Bulletin #10 : Décembre 2022

Visite d'Agrément Canada

La visite d'Agrément Canada s'est déroulée le 20 octobre dernier et le rapport de la visite démontre que nous n'avons aucun point de non-conformité identifié. Félicitations à tous ceux qui ont contribué de près ou de loin à ce succès !

La télésanté au service de la médecine spécialisée

Grâce à un financement octroyé par l'Institut sur la pertinence des actes médicaux (IPAM), nous avons l'opportunité de déployer des projets de télésanté spécifiquement pour faciliter l'accessibilité à la médecine spécialisée. Que ce soit pour mettre en place un service de téléconsultations entre les usagers et leurs médecins spécialistes et son équipe ou pour instaurer la téléassistance au sein d'une équipe clinique, n'hésitez pas à nous faire part de vos projets en communiquant avec l'équipe de télésanté par l'adresse courriel telesante.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca.

Nouveautés sur le Portail du Réseau québécois de la télésanté (RQT)

Vidéo sur la confidentialité et le consentement

Cette capsule vidéo du *Virtual Health Research Group* aborde les options qui s'offrent aux usagers en matière de consultation à distance et fournit des indications pour assurer la confidentialité des échanges virtuels. Elle est disponible en [Français](#), [Anglais](#), [Cantonais](#), [Mandarin](#) et [Pendjabi](#).

Le Centre de soutien des services numériques en santé (CSSNS)

Le soutien pour les activités provinciales en télésanté est assuré par le CSSNS est coordonné par une équipe ministérielle.

Pour les médecins (et le personnel administratif des médecins spécialistes en cabinet)

[Microsoft 365](#) et [Activation d'un abonnement Microsoft 365](#) (adresse .med@ssss.gouv.qc.ca)

Assistance et accompagnement, fusion des adresses courriels, demande d'information et de formation, etc.

[Télécopie infonuagique](#)

Demande d'information, inscription, formation, gestion des incidents, etc.

[Plateforme de soins virtuels \(PSV\)](#) et [Télédermatologie](#)

Inscription, assistance et accompagnement, demande d'information et de formation, etc.

[Téléthrombolyse](#)

Demande d'information, assistance et formation pour les neurologues.



Pour les professionnels de la santé (autres que médecins)

Plateforme de suivis virtuels en milieu de vie (SVMV)

Accompagnement clinique et gestion des comptes, demande de formation, de guides et de procédures, déclaration d'incidents, etc.

Télécopie infonuagique

Inscription, formation, demande d'information, gestion des incidents, etc.

Téléassistance en réadaptation post-réimplantation de la main (VARMU)

Soutien à l'utilisation de Microsoft Teams.

Services offerts aux usagers

L'offre de service de soutien est en cours d'évolution. À l'heure actuelle, le CSSNS offre du soutien technologique et de l'accompagnement aux usagers pour les services suivants :

- Accompagnement et soutien technologique aux usagers utilisateurs de la Plateforme de suivis virtuels en milieu de vie (SVMV).
- Soutien technologique aux patients ayant une rencontre médicale virtuelle planifiée avec l'application Microsoft Teams.

Travaux en cours

L'équipe de télésanté travaille fort pour rendre la télésanté accessible et sécuritaire pour les intervenants et les usagers. Voici quelques projets en cours :

- Analyse d'applications sur les tablettes
- Utilisation d'adresses génériques
- Plateforme sécuritaire de transferts de vidéos entre intervenants et usagers
- Encadrement du prêt de matériel technologique aux usagers pour la télésanté

Demeurez à l'affût, les informations vous seront communiquées dans chacune de vos directions cliniques.

Ressources en télésanté

- ✓ Consulter le [site internet du CIUSSS de la Capitale-Nationale](#) afin d'avoir accès aux outils, formations et lignes directrices de l'établissement.
- ✓ Consulter le [site internet du Réseau québécois de la télésanté](#) pour accéder aux coffres à outils des professionnels et du patient.
- ✓ Pour toutes questions concernant la télésanté, contactez-nous par courriel au: telesante.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca

L'équipe de TÉLÉSANTÉ

