

# Points d'information

## Comité régional sur les services pharmaceutiques

Coronavirus  
(COVID-19)

COMMUNIQUÉ NO 9

30 AVRIL 2020

Nous tenons à vous informer de l'offre de services des Services généraux de santé du CIUSSS de la Capitale-Nationale durant la COVID-19.

### SERVICES SANTÉ COURANTS

Les soins et services infirmiers essentiels offerts sont : soins de plaies, injections, intraveineux, etc.

Les soins suivants sont temporairement cessés :

- Cytologie vaginale
- Dépistage ITSS avec prescription
- Dépistage ITSS sans prescription et sans symptôme
- Lavage d'oreilles
- Soins pessaire
- Cryothérapie
- MAPA (Portneuf)
- Bladderscan

Si un soin nécessite une urgence et ne peut être reporté ultérieurement, l'utilisateur doit prendre un rendez-vous en communiquant au :

#### Québec-Métro

Centrale de rendez-vous Vieille-Capitale : **418 521-5833**

Centrale de rendez-vous Québec-Nord : **418 628-6808**

#### Portneuf et Charlevoix

CLSC du secteur

Plusieurs mesures sont mises en place dans les CLSC pour assurer la sécurité des usagers (lavage des mains obligatoire, distanciation de 2 mètres, espacement des rendez-vous, etc.). Les accompagnateurs doivent demeurer à l'extérieur ou dans leur voiture. Uniquement les accompagnateurs de personnes à mobilité réduite avec une déficience intellectuelle ou cognitive sont acceptés.

.../2

Direction des soins infirmiers et de la santé physique  
7150, boul. Cloutier  
Québec (Québec) G1H 5V5  
Téléphone : 418 628-5630, poste 1384

## PRÉLÈVEMENTS

Les prélèvements sont offerts uniquement avec rendez-vous dans les centres de prélèvements du CIUSSS de la Capitale-Nationale. Seuls les prélèvements urgents ou essentiels sont effectués tels qu'un suivi médical immédiat, un ajustement de médication ou de traitement. Les prélèvements non urgents, par exemple un bilan sanguin de routine, sont reportés.

Pour prendre un rendez-vous, l'utilisateur doit communiquer au :

### Québec-Métro

Centrale de rendez-vous Vieille-Capitale : **418 521-5833**

Centrale de rendez-vous Québec-Nord : **418 628-6808**

### Charlevoix

CLSC du secteur

### Portneuf

Centrale de rendez-vous au **418 337-4611, poste 2599**

## USAGERS EN ISOLEMENT (CAS POSITIF OU SUSPECTÉ)

Les usagers dont les services sont essentiels au maintien de leur état clinique sont desservis sans exception. Des endroits spécifiques sont aménagés pour accueillir les usagers positifs à la COVID-19 ou suspectés par la présence de symptômes. Avant tout déplacement pour un soin infirmier, un prélèvement ou un besoin psychosocial, les usagers doivent contacter :

### Québec-Métro

Centrale de rendez-vous Vieille-Capitale : **418 521-5833**

Centrale de rendez-vous Québec-Nord : **418 628-6808**

### Portneuf et Charlevoix

CLSC du secteur

## GMF, GMF-R

Pour l'ensemble des GMF et des GMF-R du territoire du CIUSSS de la Capitale-Nationale, l'offre de services est maintenue. Les consultations téléphoniques sont favorisées de même que le télétravail tout en assurant les consultations (médecins/infirmières) en présentiel lorsque requis.

La mise en place des cliniques désignées d'évaluation (CDÉ) vise à limiter les risques de contagion entre les usagers. Si une consultation médicale en personne est nécessaire pour un usager présentant un symptôme d'allure grippale (SAG), des symptômes de gastroentérite ou ceux de la COVID-19, celui-ci est orienté vers les CDÉ. Toute personne inscrite ou non à un médecin de famille qui présente des symptômes peut téléphoner au **1-877-644-4545** ou au **418 644-4545** afin d'obtenir une évaluation clinique par une infirmière qui va s'assurer de diriger la personne vers la ressource adéquate.

Les 4 CDÉ sont situés :

- Hôpital Jeffery Hale
- Ma Clinique Lebourgneuf
- Centre de réadaptation en déficience intellectuelle (Donnacona – Portneuf)
- Centre des loisirs Saint-Hilarion (Charlevoix)

