



BÉNÉVOLAT

Pourquoi un service de bénévolat au CIUSSS de la Capitale-Nationale?

- Apporter réconfort, chaleur humaine, soutien et écoute en complément aux services professionnels offerts
- Prolonger l'action des intervenants sur les plans affectif, social et spirituel
- Maximiser l'effet des interventions visant le mieux-être des enfants, des adultes, des aînés et des familles au sein de leur communauté

Les bénévoles sont présents dans plusieurs Directions-programmes-services

- Direction Santé mentale et Dépendances et itinérance (DSMDI)
- Direction Soutien à l'autonomie des personnes âgées (DSAPA)
- Direction Déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme et Déficience physique (DI-TSA-DP)

Portrait des bénévoles

Près de 850 bénévoles font partie de la grande équipe du CIUSSS de la Capitale-Nationale :

- Personnes retraitées
- Étudiants (niveau secondaire, collégial et universitaire)
- Travailleurs de plusieurs secteurs d'activités

Activités de bénévolat

Les activités de bénévolat sont réalisées en partenariat avec l'utilisateur et ses proches ainsi qu'avec les Directions concernées. Ces activités se veulent complémentaires à l'atteinte des objectifs ciblés avec l'utilisateur dans l'élaboration de son plan d'intervention.

Activités de bénévolat (suite)

Exemples d'activités individuelles ou de groupe :

- Visite d'amitié dans les milieux de vie (CHSLD, unité de soins, etc.)
- Accompagnement en fin de vie
- Activité de loisirs
- Soutien aux intervenants lors des activités d'intervention (en respect des normes professionnelles et syndicales)
- Participation à des projets spéciaux et organisationnels

 Les activités de bénévolat ne doivent pas dédoubler les services déjà existants dans la communauté ni compenser l'absence d'un intervenant dans l'équipe clinique.

Mandat du service de bénévolat

Proposer une offre de service bénévole diversifiée pour l'ensemble des directions, en fonction des besoins identifiés par les programmes-services.

Responsabilités du service de bénévolat

- Analyser les demandes de service
- Procéder au recrutement de nouveaux bénévoles selon un processus rigoureux de sélection
- ✓ Compétences/attitude positive/autonomie
- ✓ Professionnalisme (confidentialité, respect de la vie privée)
- ✓ Sécurité (vérification des antécédents judiciaires)

Responsabilités (suite)

- Veiller au développement des compétences des bénévoles par le biais de formations
- Collaborer avec l'intervenant/l'équipe pour la réussite du jumelage entre l'utilisateur et le bénévole
- Voir à l'application des normes et des standards de pratique au sein du service bénévolat et dans l'ensemble de l'établissement
- Impliquer et valoriser le travail des bénévoles au sein de l'offre de services du CIUSSS

Responsabilités des Directions

- Identifier les besoins des usagers en termes de présence bénévole
- S'assurer que l'utilisateur consent à la demande de bénévolat le concernant
- Compléter le formulaire *Demande de service bénévole par les gestionnaires et intervenants du CIUSSS de la Capitale-Nationale* (voir la section *Requête pour une demande au service de bénévolat*) et l'acheminer au service bénévolat
- Accueillir, intégrer, soutenir le bénévole au sein de l'équipe du programme
- Collaborer avec le service du bénévolat en vue d'une contribution bénévole de qualité et sécuritaire

Réalisations

- Révision de la trajectoire d'accueil du bénévole
- Restructuration du parcours de formation des bénévoles à l'égard des directives ministérielles
- Arrimage avec l'association Albatros concernant les accompagnements en fin de vie et en soins palliatifs (SPFV) réalisés par les bénévoles
- Refonte du site WEB et déploiement d'une section *bénévolat* sur la Zone CIUSSS
- Diversification de l'offre de service du bénévolat en fonction des besoins identifiés des usagers
- Activités de reconnaissance et de fidélisation des bénévoles

Travaux en cours

- Bonification du Parcours de formation des bénévoles à l'égard des spécificités des milieux et des clientèles (Pédiatrie et Santé mentale)
- Élaboration d'un plan de communication pour le recrutement de nouveaux bénévoles
- Participation aux travaux entourant les Maisons des aînés et les maisons alternatives
- Projet pilote relatif à l'aide à l'alimentation par un bénévole
- Projet de recherche avec le Centre de recherche en santé durable (VITAM)

Requête pour une demande au service de bénévolat

- Remplir les formulaires dans la Zone CIUSSS
Cliquez sur les liens ci-joint :

[*Demande de service bénévole par les gestionnaires et intervenants du CIUSSS de la Capitale-Nationale*](#)

[*Consentement à communiquer des renseignements personnels à un bénévole*](#)

- Les acheminer au :
service.benevolat.ciusssncn@ssss.gouv.qc.ca

Pour obtenir plus d'informations :

**Sur la Zone CIUSSS de la Capitale-Nationale
Politique relative au Service du bénévolat (PO-54)**

<https://www.ciusss-capitalnationale.gouv.qc.ca/emploisstages/benevole>

Téléphone : 418-663-5310