

BULLETIN DE COMMUNICATION DU CMDP ET DE LA DSP

À l'intention des médecins, dentistes et
pharmaciens qui exercent au
CIUSSS de la Capitale-Nationale

18 JANVIER 2023

À titre informatif, ce bulletin est également transmis aux membres du Département régional de médecine générale de la Capitale-Nationale

1- RETRAIT DE LA PLATEFORME ZONE CIUSSS DE L'ENVIRONNEMENT CITRIX (ACCESSIBLE PAR JETON DE TÉLÉACCÈS)

Le raccourci Web « Zone CIUSSS » sera retiré de l'environnement Citrix, à compter du 23 janvier prochain. Par ailleurs, si vous utilisez un poste informatique situé dans une installation du CIUSSS, ce changement ne vous privera pas de l'accès à l'intranet. La « Zone CIUSSS » restera la page d'accueil de tous les ordinateurs du CIUSSS de la Capitale-Nationale dès l'ouverture du navigateur Web. Si votre accès à la Zone CIUSSS via l'environnement Citrix, suite à une connexion via un jeton de téléaccès, doit être maintenu pour vous permettre de réaliser votre travail, communiquez avec le centre d'assistance informatique par courriel à centre.assistance.ri.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca ou par téléphone au 418 821-9988.

2- DIFFICULTÉS D'APPROVISIONNEMENTS

Le département de pharmacie souhaite vous informer que l'approvisionnement de plusieurs antibiotiques en suspension orale est présentement difficile. Votre collaboration est requise pour faire un bon usage de nos inventaires et pour que nos patients puissent se procurer leurs traitements. Pour plus d'information, nous vous invitons à consulter cette [note de service](#).

Des difficultés d'approvisionnement sont également rencontrées concernant la Calcitonine (Calcimar^{MD}) et la Levofloxacine injectable (Levaquin^{MD}). Nous vous invitons à consulter cette [note de service](#) pour plus de précision.

3- MESSAGE IMPORTANT DE L'INESSS CONCERNANT L'USAGE DU TIXAGEVIMAB/CILGAVIMAB EN PROPHYLAXIE PRÉEXPOSITION

En raison de la forte prévalence de plusieurs variants du SRAS-CoV-2 résistant à la neutralisation par la combinaison tixagevimab/cilgavimab (EvusheldMC) circulant au Québec (> 77%), ce produit ne devrait plus être prescrit, et ce autant comme prophylaxie préexposition que comme traitement. Pour le traitement précoce d'une personne infectée présentant un risque élevé de complications de la COVID-19, d'autres options sont à privilégier comme les antiviraux (nirmatrelvir/ritonavir ou remdésivir), ou encore le sotrovimab en cas de contre-indications (le sotrovimab conserve encore une activité neutralisante avec les variants circulants, bien que réduite comparativement à la souche originale ou BA.1.). Ainsi, pour les personnes avec une immunosuppression sévère, et pour celles ayant un risque élevé de développer des complications associées à la COVID-19, le meilleur moyen de se protéger demeure le maintien d'une vaccination à jour, selon les directives du programme d'immunisation du Québec, et l'utilisation des mesures de protection individuelle.

L'INESSS met présentement à jour l'ensemble de ses outils cliniques portant sur les traitements précoces. Celui concernant l'usage du tixagevimab/cilgavimab en prophylaxie pré-exposition a été retiré du site web. Pour plus de détails, consultez la réponse rapide intitulée [COVID-19 et Immunoprophylaxie par anticorps neutralisant le SRAS-CoV-2](#).

4- NOUVELLE OFFRE DE SERVICE AU CLSC DE LA BASSE-VILLE POUR L'INSTALLATION DES STÉRILETS ET DES IMPLANTS CONTRACEPTIFS

La Direction des soins infirmiers et de la santé physique est heureuse de vous informer qu'à compter du 16 janvier prochain, il sera possible d'offrir des rendez-vous pour l'installation d'un stérilet, l'insertion d'un implant contraceptif ou le retrait de l'implant contraceptif au CLSC de la Basse-Ville, situé au 50, rue Saint-Joseph Est. Pour plus d'information, nous vous invitons à consulter cette [note de service](#).

5- ARTICLE SUR L'AIDE MÉDICALE À MOURIR DANS LE RÉGION DE LA CAPITALE-NATIONALE

Merci à Dre Nathalie Le Sage, membre du département de médecine de famille, et à M. Éric Lepage, chef du département de pharmacie, pour leur participation à cet [article du quotidien Le Soleil](#), mettant en lumière le caractère humain de ce soin ainsi que le travail en coulisse des pharmaciens afin d'assurer une gestion sécuritaire des médicaments requis.

6- FORMATION CONTINUE

6.1 Les journées de la recherche 2023 du Centre de recherche universitaire sur les jeunes et les familles (CRUJeF) du CIUSSS de la Capitale-Nationale

Le CRUJeF vous invite à réserver les dates du 20 et 21 avril 2023 en vue de la tenue des Journées de la recherche, qui se dérouleront à Montréal. Dans la foulée des travaux de la Commission spéciale sur les droits des enfants et la protection de la jeunesse et au moment de l'entrée en vigueur de la Loi modifiant la Loi sur la protection de la jeunesse (PL-15), différents « chantiers de transformation » ont été entrepris au Québec. Si certains concernent surtout le cadre législatif ou les modes de gouvernance, d'autres visent directement la qualité des services offerts. Vous pouvez consulter cette [page](#) pour plus d'informations.

6.2 L'Institut de soins palliatifs et de fin de vie Michel-Sarrazin - ULaval offre leur toute première conférence!

L'Institut de soins palliatifs et de fin de vie Michel-Sarrazin - ULaval offre leur toute première conférence le 27 janvier prochain de 12 h à 13 h afin de vous faire connaître leur mission, leur gouvernance, leurs activités et leurs projets. Vous pouvez consulter [cette affiche](#) pour plus d'information. Venez découvrir notre partenaire en vous inscrivant dès maintenant par l'entremise de ce [formulaire](#).

7- AGRÉMENT CANADA

En préparation de prochaine visite d'Agrément Canada, nous vous invitons à prendre connaissance de ces fiches synthèses :

- [Identification des usagers](#)
- [Médicaments de niveau d'alerte élevé](#)

Nous vous rappelons que l'ensemble des fiches synthèses diffusées en préparation de la visite d'Agrément Canada se retrouve sur cette [page](#).

8- TROUSSE D'ACCOMPAGNEMENT DES PROCHES LORS D'UN ÉVÉNEMENT MAJEUR

En collaboration avec la Direction des soins infirmiers et de la santé physique, la Direction des services multidisciplinaires a élaboré une trousse d'outils visant à optimiser l'accompagnement des proches lors d'un événement majeur (ex. : parents témoins de soins critiques prodigués à leur enfant, décès subit par complications, annonce d'un diagnostic difficile).

Cette trousse d'accompagnement comprend trois documents :

- « [Optimiser l'accompagnement des proches lors d'un événement traumatique en contexte de soins et services](#) » s'adresse aux gestionnaires et aux intervenants d'une équipe traitante appelés à accompagner les proches d'un usager pendant ou immédiatement après un événement à potentiel traumatique. Il rappelle que la responsabilité d'accompagner les proches d'une personne touchée par un tel événement dans la bienveillance est partagée par tous les intervenants.
- « [Informations pour vous soutenir](#) » est un document destiné aux proches. Il regroupe plusieurs stratégies d'autogestion.
- « [Ressources à consulter](#) » est un aide-mémoire comprenant des ressources à consulter en cas de symptômes persistants.

Pour toute question concernant cette trousse, veuillez communiquer par courriel à l'adresse : marie.larose.ciuSSSCN@SSSS.gouv.qc.ca.

9- SOYONS DES AMBASSADEURS POSITIFS SUR NOS MÉDIAS SOCIAUX!

En ce début d'année, la Direction adjointe des communications vous invite à relire, sur la Zone CIUSSS, la [nétiquette des médias sociaux du CIUSSS de la Capitale-Nationale](#). Vos commentaires et opinions nous intéressent! Nous vous encourageons à continuer d'interagir positivement avec nous! En tant qu'employés ou professionnels exerçant au CIUSSS de la Capitale-Nationale, nous avons tous un rôle à jouer pour garder cet environnement constructif, dynamique et respectueux. Certains sujets peuvent être délicats et éveiller des réactions. Malgré la divergence de points de vue qui survient parfois, il demeure primordial de conserver un climat de discussion sain. Merci de continuer à favoriser les échanges bienveillants sur nos plateformes!

10- ORDONNANCE COLLECTIVE

Une démarche a été réalisée afin de mettre à jour l'ordonnance collective [CIUSSSCN-OC-020 Administrer de la naloxone à une clientèle présentant des symptômes de surdose aux opioïdes à l'extérieur d'un contexte d'utilisation médicale](#) ainsi que le [protocole médical associé](#). Plusieurs modifications ont été apportées entre autres quant à la séquence d'interventions et au dosage possible. Bien que toute personne qui est témoin d'une surdose d'opioïdes puisse administrer de la Naloxone sans ordonnance, les interventions infirmières sont balisées par l'ordonnance collective ainsi que le protocole médical. Il est donc attendu que les infirmières œuvrant au CIUSSS de la Capitale-Nationale s'y réfèrent

11- GUIDE CLINIQUE DE PRISE EN CHARGE DES RÉACTIONS TRANSFUSIONNELLES

Des travaux en collaboration avec le CHU de Québec - Université Laval se poursuivent en lien avec la médecine transfusionnelle. Ceux-ci nous amènent à harmoniser les pratiques et s'assurer du respect de normes de qualité. Dans ce contexte, nous souhaitons vous inviter à consulter le [Guide clinique de prise en charge des réactions transfusionnelles](#) qui a récemment été diffusé également à l'ensemble du personnel de soins infirmiers. Ce guide s'applique autant pour les produits labiles que stables.

12- REFONTE DE L'INTRANET (ZONE CIUSSS) : SONDAGE INTERNE SUR L'EXPÉRIENCE UTILISATEUR

La Direction des ressources humaines et des communications vous invite à répondre à un sondage interne de 5 à 10 minutes, réalisé en collaboration avec la firme Victrix. En vue d'une refonte de la Zone CIUSSS, ce sondage anonyme a pour objectif de connaître votre expérience en tant qu'utilisateur de l'intranet. Vos réponses permettront d'orienter correctement certaines fonctionnalités de la Zone CIUSSS et d'en optimiser son utilisation. Vous aurez également la possibilité de vous inscrire pour participer à un groupe de réflexion sur le prochain intranet d'une durée d'une heure.

À la toute fin du sondage, vous aurez la possibilité de participez volontairement au concours pour gagner l'une des 20 cartes-cadeaux de 50\$ chez IGA.

[Répondre au sondage](#)

Vous avez jusqu'au 8 février 2023 pour soumettre vos réponses. Merci de participer en répondant aux questions une seule fois !

13- FRÉQUENCE DE DIFFUSION DU BULLETIN D'INFORMATION AUX MÉDECINS, DENTISTES ET PHARMACIENS

Les bulletins destinés aux médecins, dentistes et pharmaciens sont diffusés selon la disponibilité des informations et la pertinence de la diffusion. Si vous avez une information à diffuser par l'entremise de ce bulletin, vous pouvez écrire à cette adresse : dsp.ciuSSscn@ssss.gouv.qc.ca

