

# Note de service

**Destinataires :** À tous les utilisateurs de pompes à thérapie par pression négative

**Expéditeur :** Josée Théberge  
Chef de service - Opérations et processus logistique

**Date :** 05-12-2023

**Objet :** Horaire du congé des fêtes et procédure pour pompes TPN

---

Bonjour,

Nous vous transmettons ci-dessous la procédure à suivre pour la période des fêtes 2023-2024 ainsi que le lien de notre plateforme web afin d'obtenir une pompe Renasys.

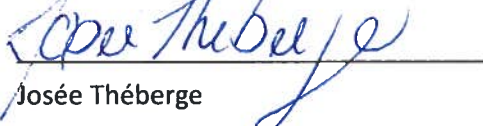
<https://www.ciusss-capitalenationale.gouv.qc.ca/personnel-sante/parcaidestechriques>

Voici la procédure à suivre pour les demandes de pompes à thérapie par pression négative durant la période des fêtes :

Semaine du 18 au 21 décembre 2023 et 27-28 décembre 2023	<p>Vous avez jusqu'à <b>midi</b> le 20 décembre 2023 pour effectuer les demandes de pompes dont vous aurez besoin entre le 23 et le 26 décembre inclusivement pour une livraison le 21 décembre 2023.</p> <p>Vous avez jusqu'à <b>midi</b> le 27 décembre 2023 pour effectuer les demandes de pompes dont vous aurez besoin entre le 29 décembre et le 2 janvier inclusivement pour une livraison le 28 décembre 2023.</p>	418 529-9141, poste 46023 ou 42749  parc_aidestechriques.ciussscn@ssss.gouv.qc.ca
Entre le 22 décembre et le 26 décembre 2023 inclusivement et Entre le 29 décembre et le 2 janvier 2023 inclusivement	<p><b>Application du plan de contingence.</b></p> <p>Pour urgence et remplacement pour bris / défectuosité, vous référer au coordonnateur d'activité qui appliquera la procédure en place.</p>	418-821-7742

**À noter :** Pour une récupération d'appareil, vous pourrez adresser vos demandes en tout temps par courriel : [parc\\_aidestechriques.ciussscn@ssss.gouv.qc.ca](mailto:parc_aidestechriques.ciussscn@ssss.gouv.qc.ca)

De plus, lors d'un envoi par courriel, indiquer dans l'objet si votre demande consiste en une livraison ou une récupération ainsi que le nom du client. Cette façon de faire nous permettra de répondre à vos demandes dans un meilleur délai.



Josée Thérberge

Chef de service-Opérations et processus logistique

p. j. Formulaire pompe TPN.