



# ASSUMER LE RÔLE DE PROCHE AIDANT DANS LA BIENTRAITANCE: UNE UTOPIE?

Sophie Éthier, Ph.D.  
Professeure titulaire  
Université Laval  
20 octobre 2021

Les conférences grand public  
du **CEVQ** • Vieillir en santé

Faculté des sciences sociales  
École de travail social  
et de criminologie



UNIVERSITÉ  
**LAVAL**

# Plan de la présentation

---

Qu'est-ce que la proche aidance ou une personne proche aidante?

---

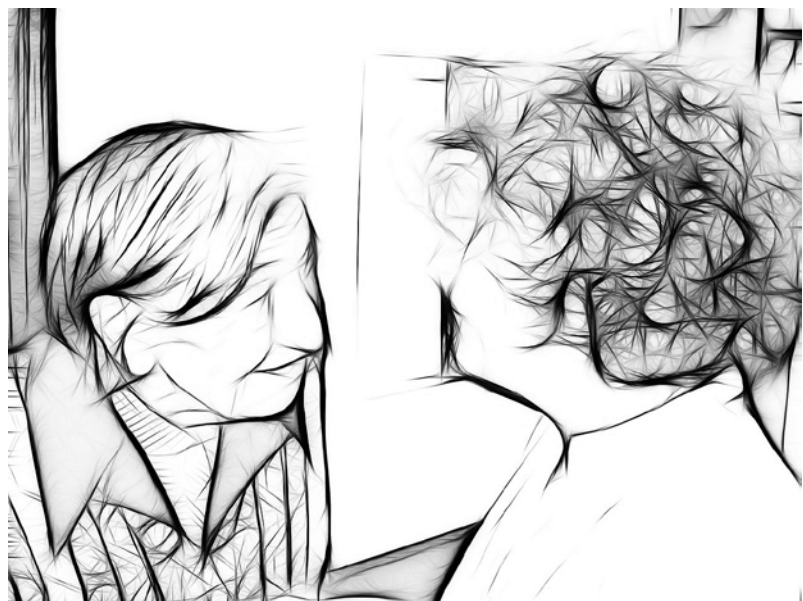
Quels sont les principaux défis et risques auxquels sont confrontés les personnes proches aidantes?

---

Comment peut-on favoriser la bientraitance des personnes proches aidantes?

---

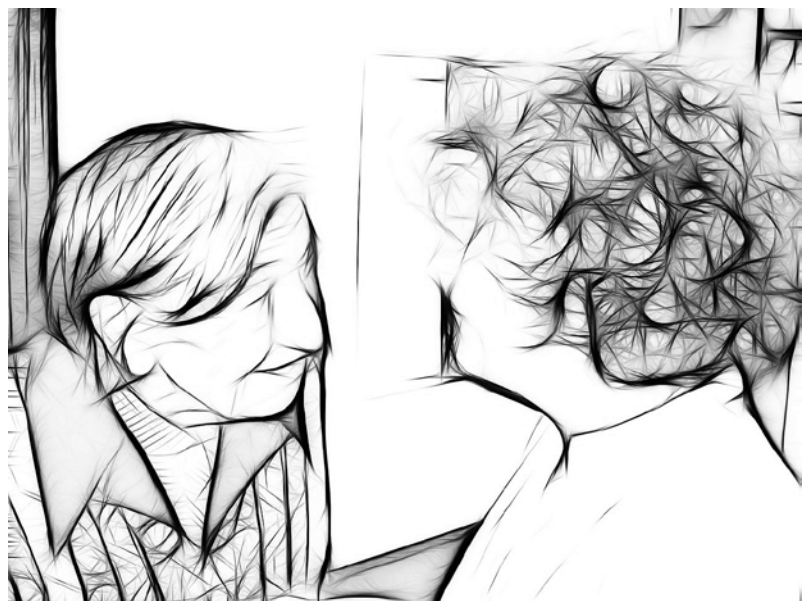
Quelles sont les ressources pour soutenir les personnes proches aidantes ?



Qu'est-ce que la  
proche aidance  
ou une personne  
proche aidante?

# Loi 56 : Loi visant à reconnaître et à soutenir les personnes proches aidantes et modifiant diverses dispositions législatives

« Personne qui apporte un soutien à un ou à plusieurs membres de son entourage qui présentent une incapacité temporaire ou permanente de nature physique, psychologique, psychosociale ou autre, peu importe leur âge ou leur milieu de vie, avec qui elle partage un lien affectif, familial ou non. Le soutien apporté est continu ou occasionnel, à court ou à long terme, et est offert à titre non professionnel, de manière libre, éclairée et révocable, dans le but, notamment, de favoriser le rétablissement de la personne aidée et le maintien et l'amélioration de sa qualité de vie à domicile ou dans d'autres milieux de vie. Il peut prendre diverses formes, par exemple le transport, l'aide aux soins personnels et aux travaux domestiques, le soutien émotionnel ou la coordination des soins et des services. Il peut également entraîner des répercussions financières pour la personne proche aidante ou limiter sa capacité à prendre soin de sa propre santé physique et mentale ou à assumer ses autres responsabilités sociales et familiales. (Éditeur officiel du Québec, 2020, p.6)

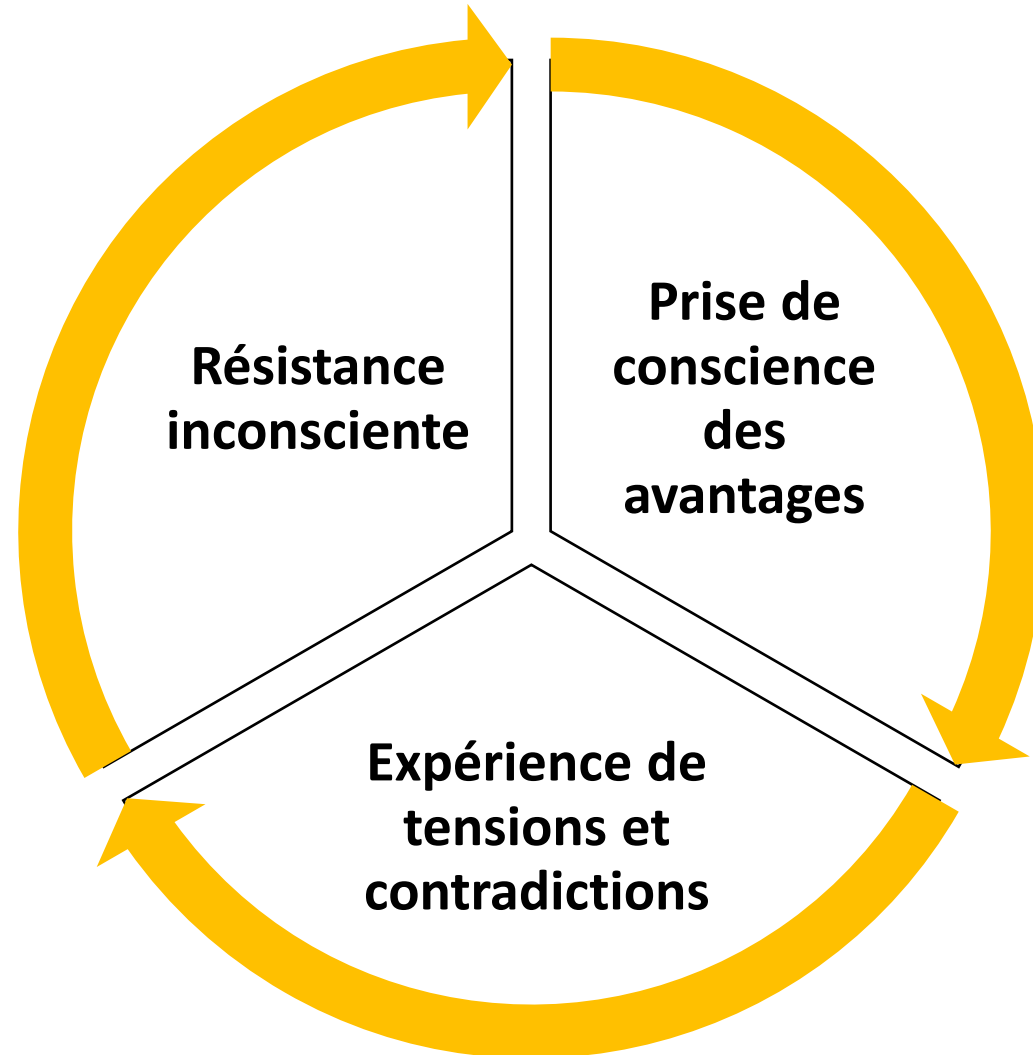


Quels sont les principaux défis et risques auxquels sont confrontés les personnes proches aidantes?

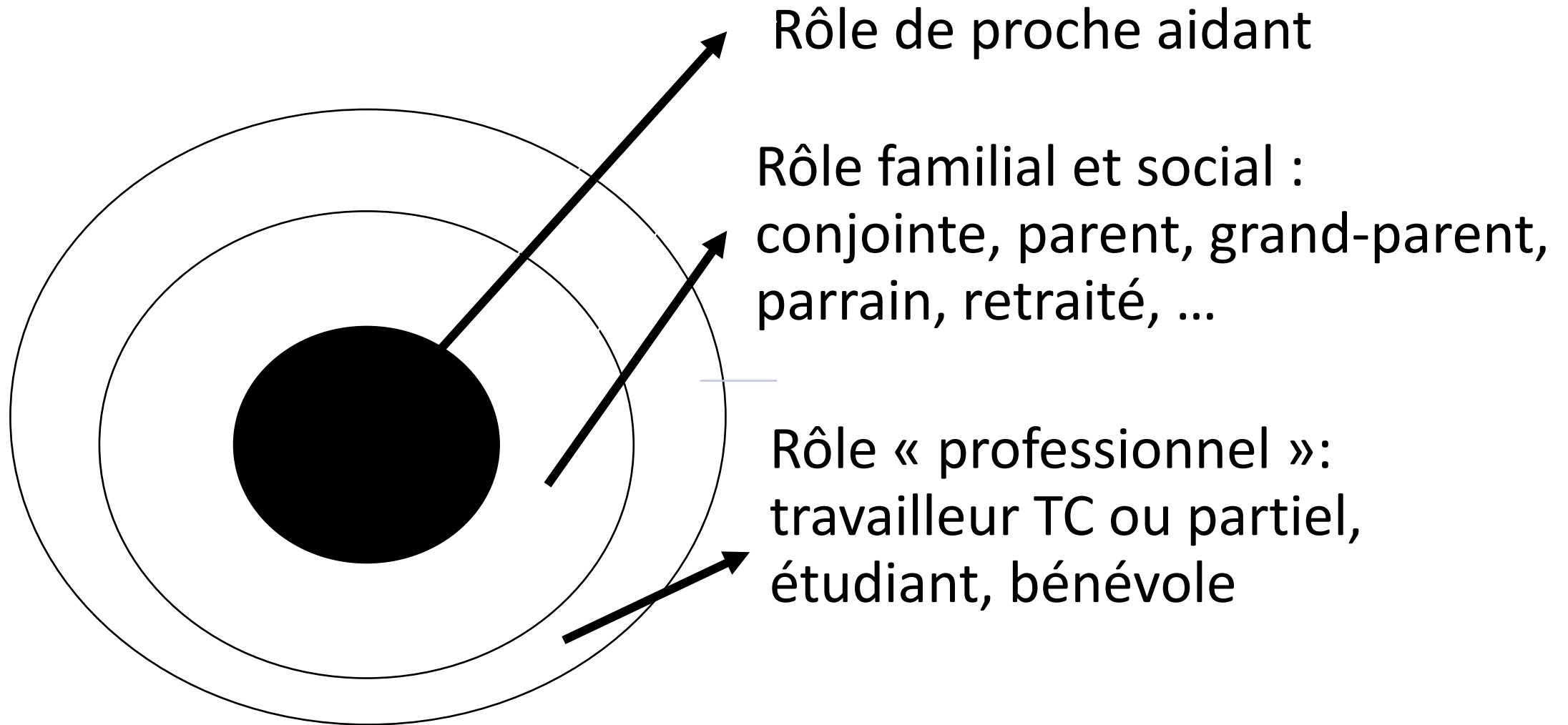
# 1<sup>er</sup> défi : Se reconnaître dans ce rôle

## Processus d'identification au rôle

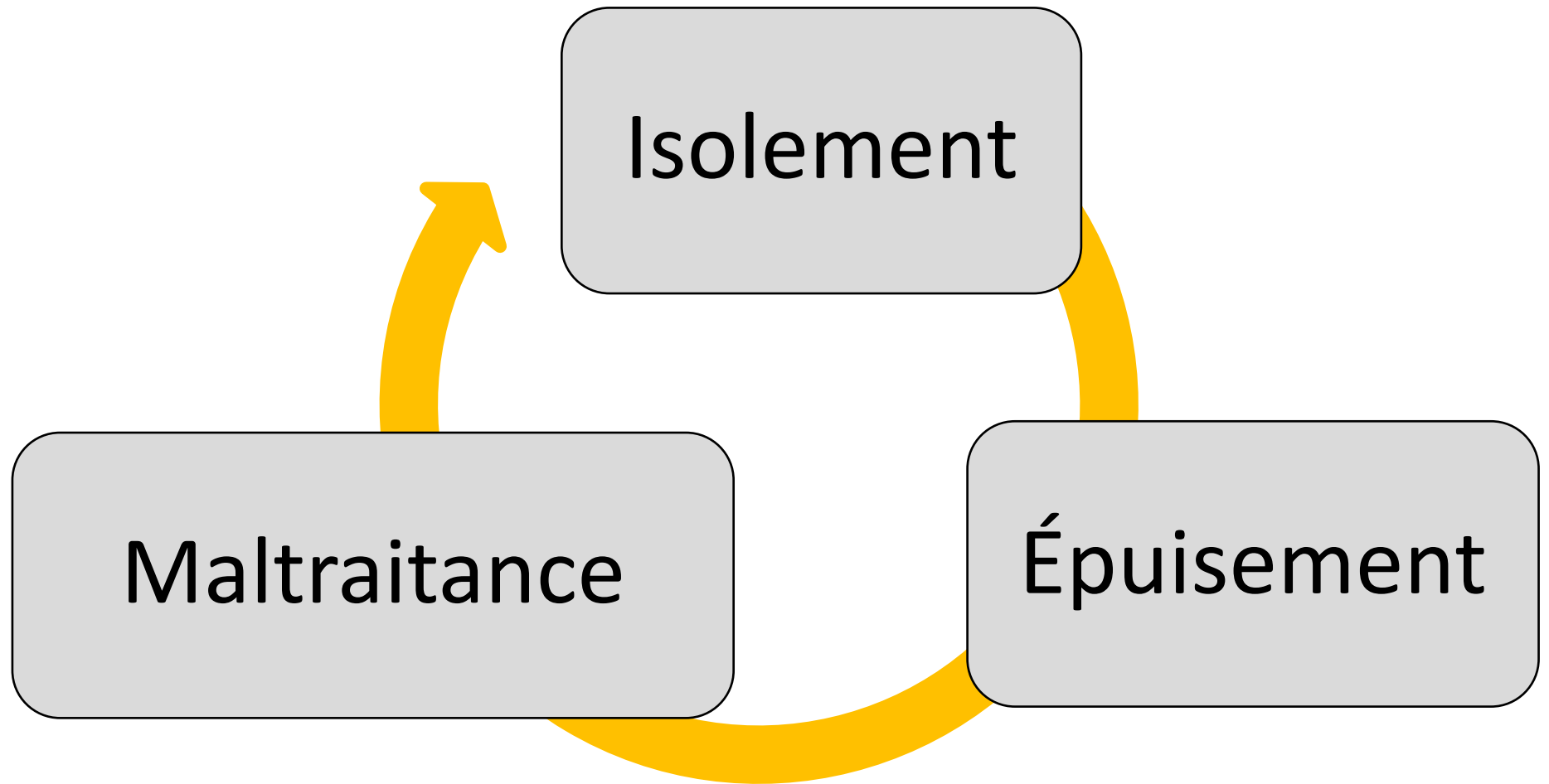
(O'Connor, 2007)



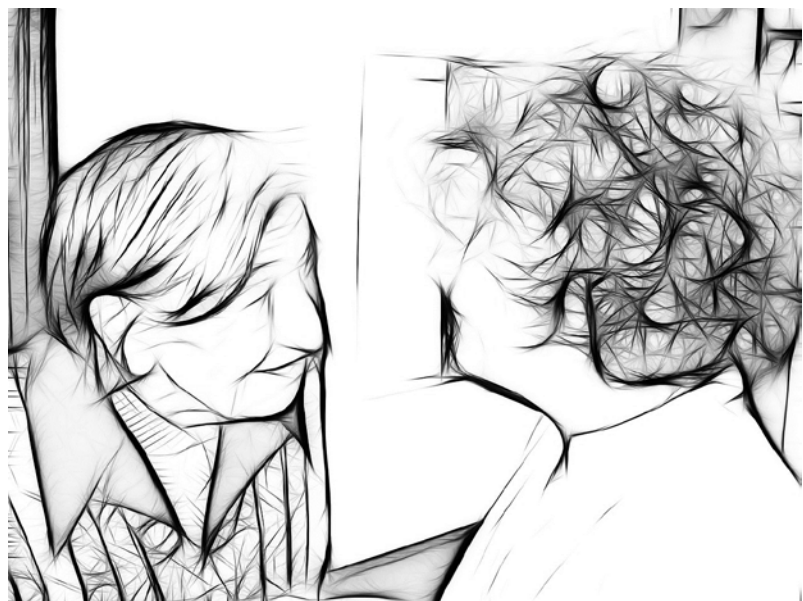
## 2e défi : Concilier les différents rôles



# 3<sup>e</sup> défi: éviter les risques

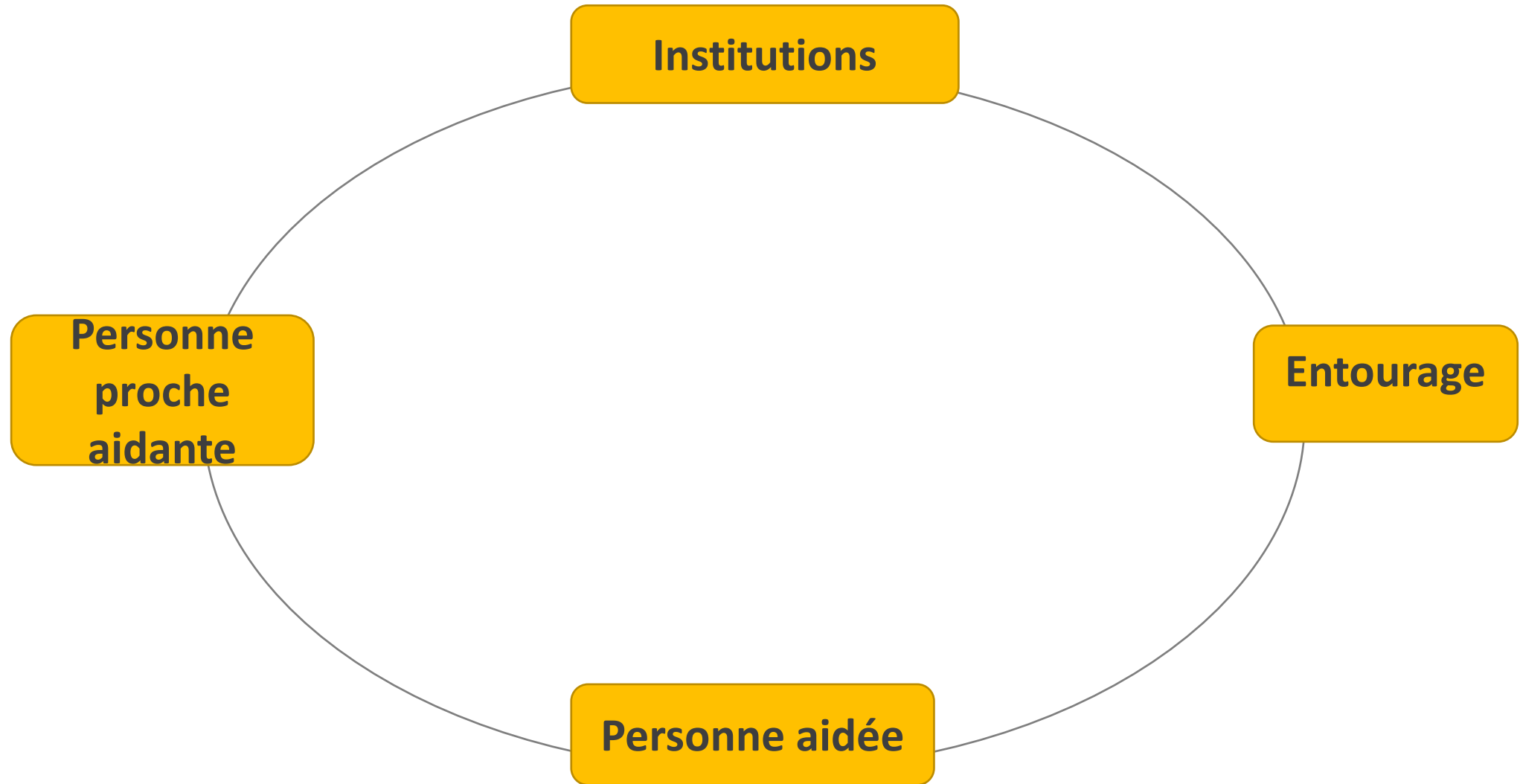






Comment peut-on  
favoriser la  
bienveillance des  
personnes proches  
aidantes?

# Sources de maltraitance envers les PPA dans notre recherche (Éthier, et al, 2019)



# Formes de maltraitance envers les PPA dans notre recherche (Éthier, et al, 2019)

**Imposer le rôle de PA et sur-responsabiliser**

**Porter des jugements sur les façons de faire de la PPA**

**Normaliser le rôle et la maltraitance vécue dans l'exercice de ce rôle**

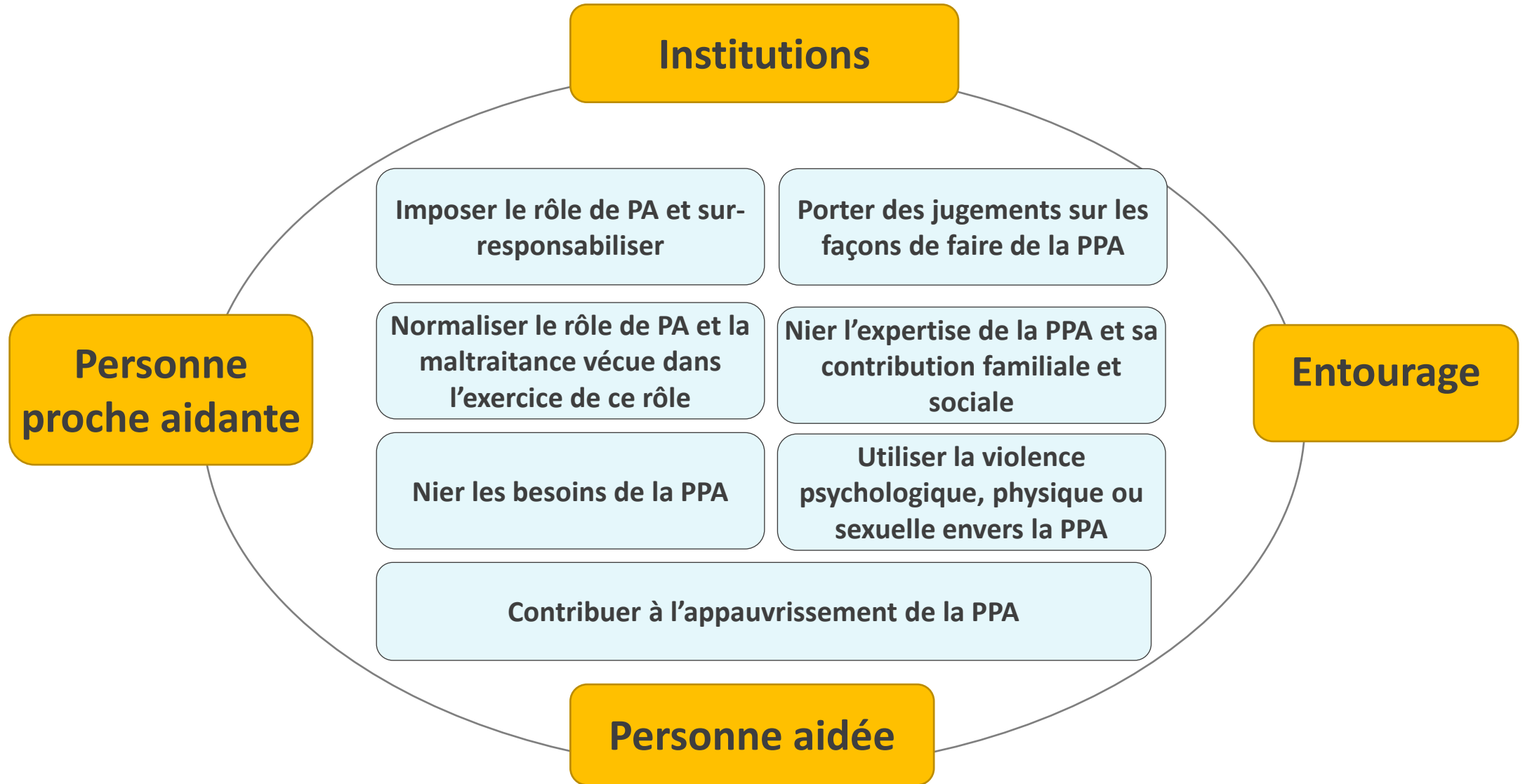
**Nier l'expertise de la PPA et sa contribution familiale et sociale**

**Nier les besoins de la PPA**

**Utiliser la violence psychologique, physique ou sexuelle envers la PPA**

**Contribuer à l'appauvrissement de la PPA**

# Formes de maltraitance envers les PPA dans notre recherche (Éthier, et al, 2019)



# Institutions

Vous êtes encore capable de le garder madame, voyons donc!

**Imposer le rôle de PA et sur-responsabiliser**

Porter des jugements sur les façons de faire de la PPA

Personne proche aidante

Normaliser le rôle de PA et de la maltraitance vécue dans l'exercice de ce rôle

**Nier l'expertise de la PPA et sa contribution familiale et sociale**

J'entendais des remarques très déplacées, des remarques qu'on ne fait pas normalement quand on a une éthique, du style : « *Qu'est ce que vous faites là encore? Vous n'avez pas compris? Il ne reviendra pas votre mari* ». Ils seraient très surpris de voir dans quel état il est aujourd'hui!

**Nier des besoins de la PPA**

Utiliser la violence psychologique, physique ou sexuelle envers la PPA

Tu vas parler aux intervenants, ils se sentent menacés, accusés (...) ils vont t'effacer ou en fin de compte, ils répondront pas à tes appels ou tu pourras jamais les rencontrer.

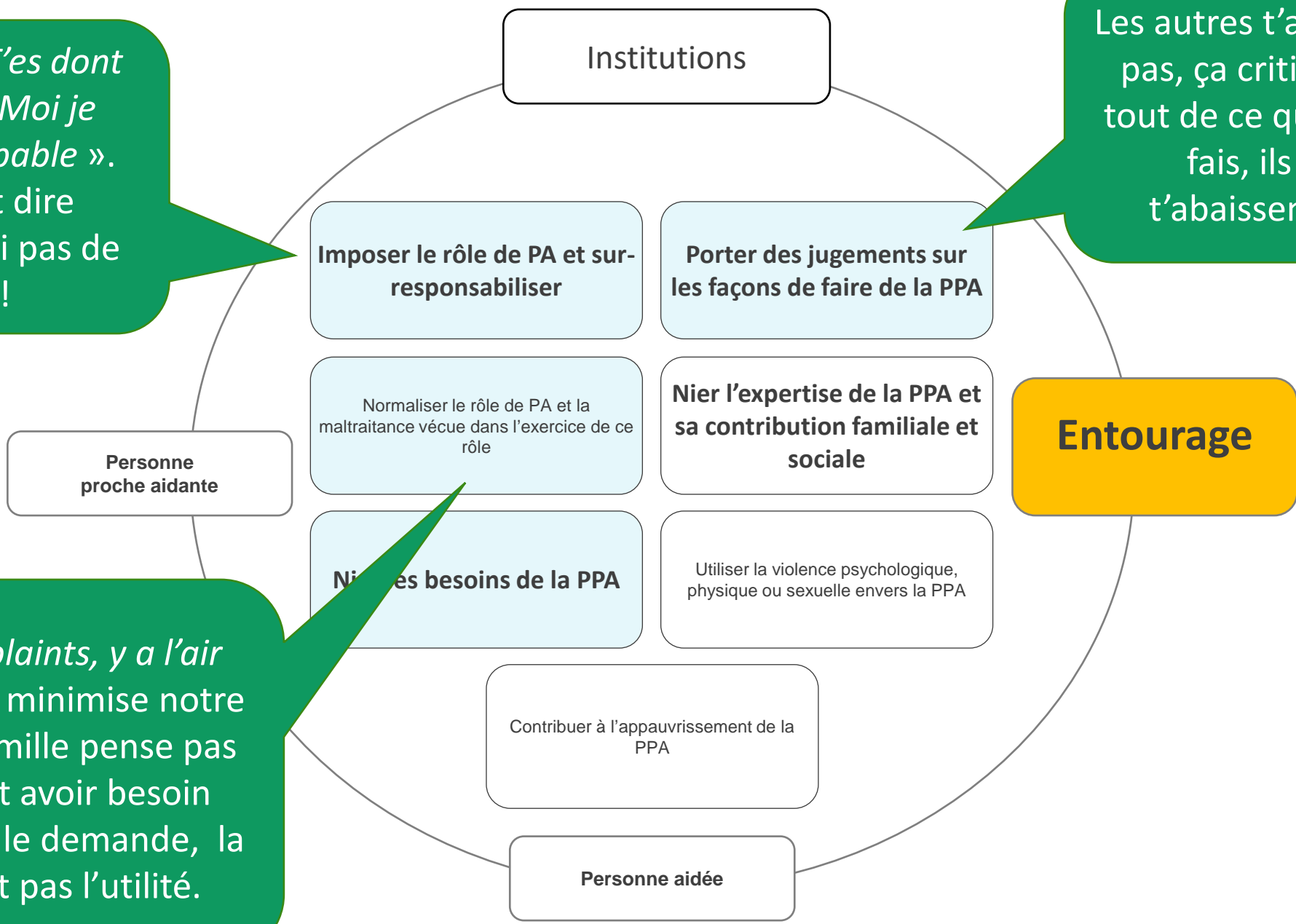
Contribuer à l'appauvrissement de la PPA

Personne aidée

Les autres t'aident pas, ça critique tout de ce que tu fais, ils t'abaissent.

Ils disent : «T'es dont ben bonne! Moi je serais pas capable ». Ça, ça veut dire demande-moi pas de t'aider!

De quoi tu te plains, y a l'air bien! Parfois on minimise notre rôle, donc la famille pense pas qu'on pourrait avoir besoin d'aide. Ou si on le demande, la famille ne voit pas l'utilité.



Peu importe ce qu'on fait, c'est un gouffre sans fond et ce que l'on fait n'est jamais correct.

Imposer le rôle de PA et sur-responsabiliser

**Porter des jugements sur les façons de faire de la PPA**

**Normaliser le rôle de PA et la maltraitance vécue dans l'exercice de ce rôle**

Nier l'expertise de la PPA et sa contribution familiale et sociale

Nier les besoins de la PPA

**Utiliser la violence psychologique, physique ou sexuelle envers la PPA**

Contribuer à l'appauvrissement de la PPA

**Personne aidée**

C'est quand on offre du répit à l'aidant, mais y peut pas parce que l'aidé n'accepte pas. Il n'accepte personne à domicile autre que le conjoint ou l'enfant. Pas d'étranger.

Moi mon expérience c'est le dénigrement. Pour moi, c'est une forme de violence. Ça amène des frictions de temps en temps, chaque semaine de me faire dire : *t'es pas mal grosse, faudrait ben que tu te prennes en main! Tes dents sont ben croches, t'as pas beaucoup de cheveux sur la tête, on voit ton crâne [...]*. Ça fait 40 ans que je m'occupe d'elle. Je suis là à aider quelqu'un qui me rabaisse, qui est pas capable de me dire merci.

Institutions

Imposer le rôle de PA et sur-responsabiliser

Porter des jugements sur les façons de faire de la PPA

Normaliser le rôle de PA et la maltraitance vécue dans l'exercice de ce rôle

Nier l'expertise de la PPA et de sa contribution familiale et sociale

Nier les besoins de la PPA

Utiliser la violence psychologique, physique ou sexuelle envers la PPA

Contribuer à l'appauvrissement de la PPA

Personne aidée

**Personne proche aidante**

Des fois l'aidante est gentille, mais des fois, elle a son voyage! [...] Elle a perdu 20 livres. Elle fait pas grand-chose pour elle dans une journée! Il faut s'aimer assez. On n'a pas appris ça quand on était jeune. C'est notre génération, ça!

On est maltraitant envers nous-même. On prend pas soins de nous, pis de nos finances. On s'abandonne. On a pu de vie, pu de linge, j'ai pas le droit d'aller chez la coiffeuse au cas où j'aurais besoin du 20 piasses pour aller à l'hôpital, en pleine nuit. Alors même si je suis fatiguée, je vais faire un détour, mettre de l'essence au cas où. On se met dans des conditions extrêmes, on prend pas soin de nous, fait que on se maltraite nous-même.



# La bientraitance des personnes proches aidantes une responsabilité partagée !



Ligne Aide Abus Aînés 1 888 489 2287

Info-Aidant 1 855 852 7784

Info-social 8 1 1



Chaire de recherche sur la maltraitance  
envers les personnes âgées  
Research Chair on Mistreatment of Older Adults

En partenariat avec :



# La bientraitance des personnes proches aidantes une responsabilité partagée !

Guide d'animation d'un atelier de sensibilisation  
à la maltraitance envers les personnes proches aidantes  
destiné aux intervenants et professionnels de la santé  
et des services sociaux

AVRIL 2021



# La bientraitance des personnes proches aidantes une responsabilité partagée!

## L'affiche



Faculté des sciences sociales  
École de travail social  
et de criminologie



Chaire de recherche sur la maltraitance  
envers les personnes âgées  
Research Chair on Mistreatment of Older Adults



# La bientraitance des personnes proches aidantes une responsabilité partagée !



Ligne Aide Abus Aînés 1 888 489 2287

Info-Aidant 1 855 852 7784

Info-social 8 1 1



Chaire de recherche sur la maltraitance  
envers les personnes âgées  
Research Chair on Mistreatment of Older Adults

En partenariat avec :



## Rachel (aidante # 4)

- À quoi cette situation vous fait-elle penser?
- Pensez-vous que Rachel fait face à une **dénégation de son expertise ou de ses besoins ?**



## Maude (aidante # 3)

- Voyez-vous une possible **normalisation de son rôle?**
- Voyez-vous une possible **contribution à son appauvrissement?**
- Qu'est-ce qui serait **bien traitant** pour Maude?



## Rachid (aidant # 7)

- Y a-t-il un élément qui contribuerait à **normaliser le rôle de Rachid** ?
- Pensez-vous qu'il pourrait faire face à une **dénégation de sa contribution familiale et sociale** ?



## Pierre (aidant # 2)

- Qu'est-ce qui pourrait se passer dans cette situation?
- Voyez-vous une possible **imposition du rôle** de PPA?



## Entourage en retrait

- Qu'est-ce qui se passe dans cette situation?
- Pensez-vous que l'entourage porte des **jugements**?
- Comment cet entourage pourrait-il être **bienveillant**?

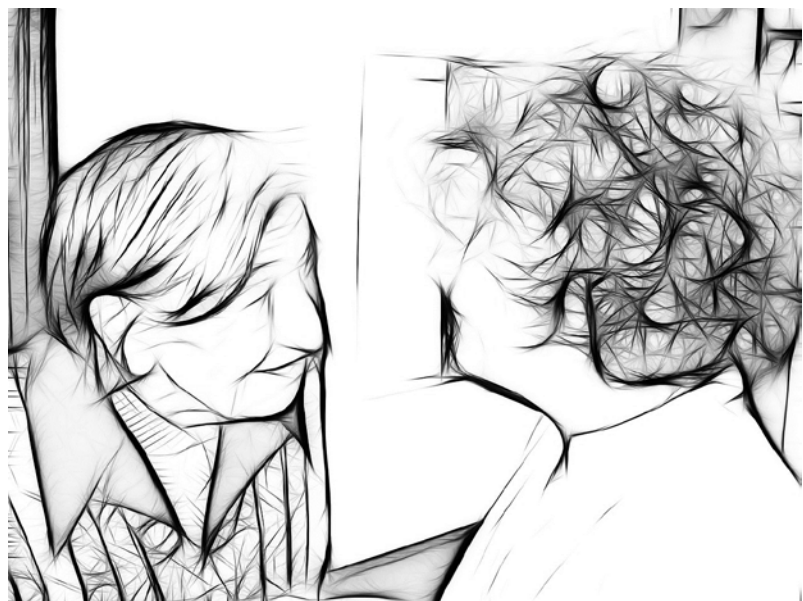


# Intervenants bientraitants

- Quelles sont vos réactions vis-à-vis de cette situation?
- D'où semble provenir la bientraitance dans cette situation?
- Avez-vous des exemples de bientraitance provenant des intervenants?







Quelles sont les  
ressources pour  
soutenir les  
personnes proches  
aidantes?

# Services aux proches aidants (MSSS, 2003)

## Gardiennage ou présence-surveillance

- répit à domicile

## Répit

- centre de jour, hébergement temporaire, répit hors domicile

## Dépannage

- services d'urgence

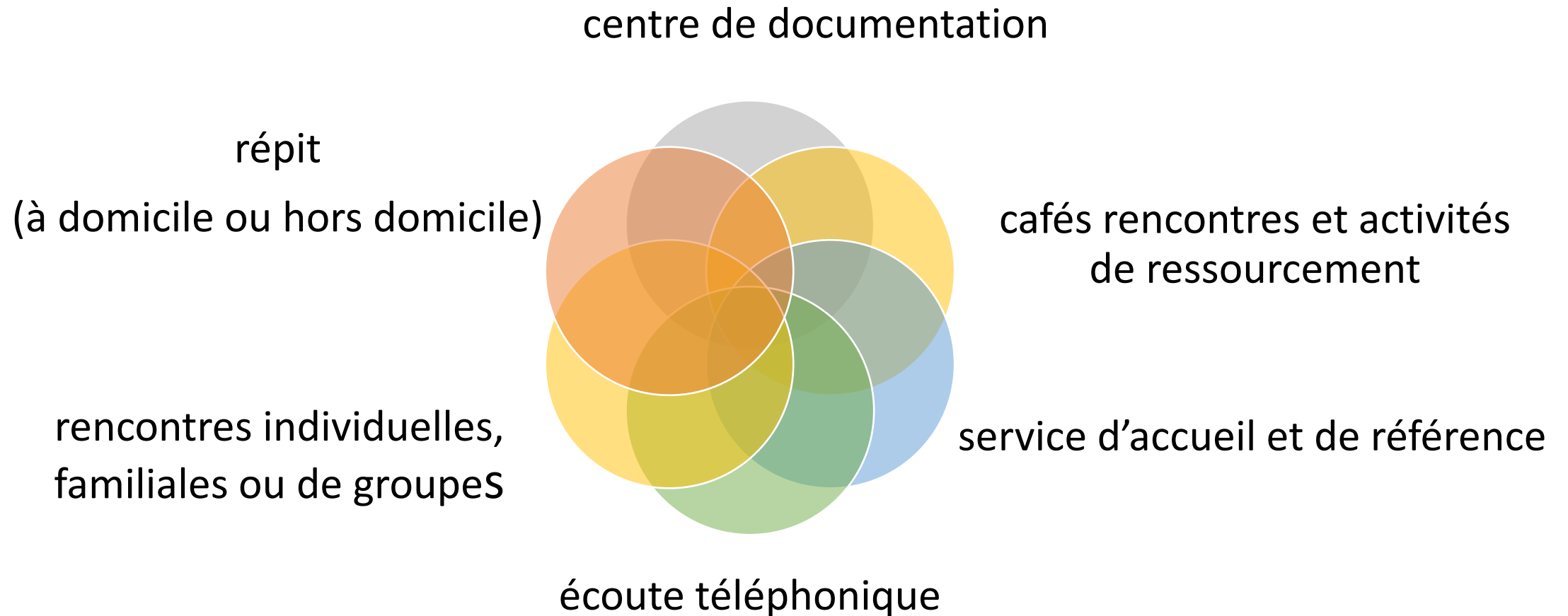
## Appui aux tâches quotidiennes

- soins des enfants, soutien dans l'organisation de la vie matérielle et l'accompagnement

## Services psychosociaux

- psychologue, travailleur social, intervenants social

# Exemples de services offerts par les OBNL



# Exemples de services offerts par les EÉSAD

entretien ménager régulier (léger)

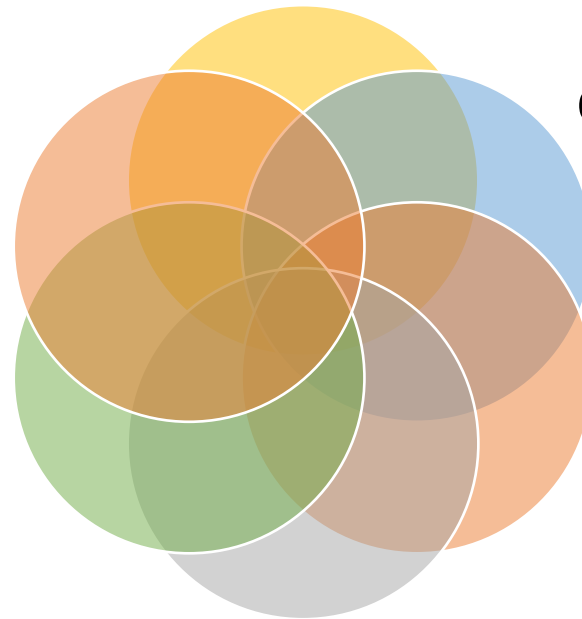
services d'assistance  
personnelle

entretien ménager lourd

répit et surveillance

préparation de repas  
sans diète

approvisionnement + autres courses



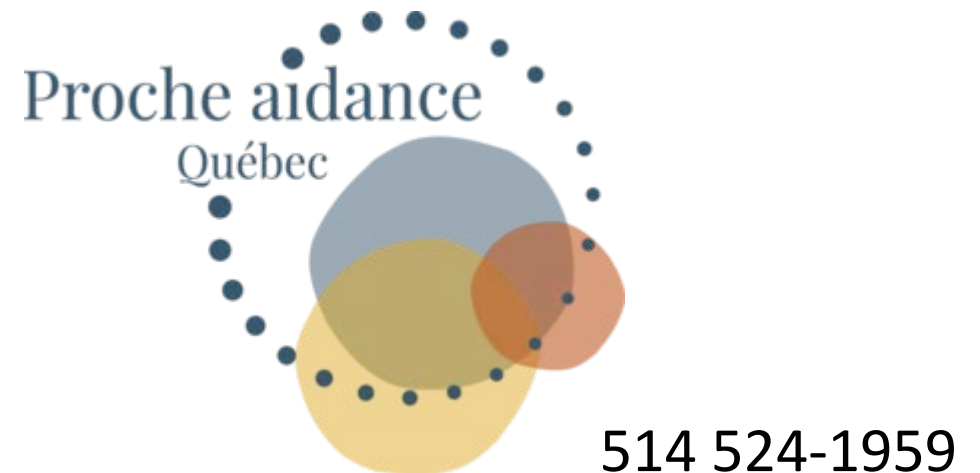
# Organismes à connaître




418-623-9579





INFO-AIDANT : 1 855 852-7784





Merci de votre attention!  
Commentaires et questions???



[sophie.ethier@tsc.ulaval.ca](mailto:sophie.ethier@tsc.ulaval.ca)