

Pistes d'intervention avec les personnes atteintes d'une maladie de la mémoire

Comment faire diversion ?



- Proposer une activité (télé, jeux, écouter de la musique, chanter). Se servir de ce qu'il y a dans la chambre.
- Changez-lui les idées en lui parlant (s'inspirer des éléments de la chambre ex. : photos, décoration).
- Si les propos de l'utilisateur n'ont pas de sens pour vous :
 - ✓ Faites comme si vous compreniez;
 - ✓ Encouragez-le;
 - ✓ Répétez un mot que vous avez compris;
 - ✓ Donnez des réponses comme : « Je suis d'accord avec vous » « Ça, c'est vrai! »;
- Prendre une collation (avec conseils de l'équipe de soins).

Quoi faire lorsque l'utilisateur commence à présenter des signes d'agitation ?



- Soyez attentif aux signes d'agitation :
 - ✓ Exemple : hausse le ton, commence à circuler, circule plus, impatient, parle plus vite, etc.;
- Intervenir dès les premiers signes ;
- Vérifier que l'utilisateur se sente bien :
 - ✓ « Avez-vous faim ? »;
 - ✓ « Avez-vous soif? »;
 - ✓ « Avez-vous besoin d'aller aux toilettes? »;
 - ✓ Si l'utilisateur répond oui, demander de l'aide à un soignant;
- Utiliser la diversion.

Quoi faire si l'utilisateur entre dans un endroit où il ne peut pas aller (vérifier avec l'équipe) ou s'il touche à tout ?



- Vérifier que l'utilisateur se sente bien :
 - ✓ « Avez-vous faim ? »;
 - ✓ « Avez-vous soif? »;
 - ✓ « Avez-vous besoin d'aller aux toilettes? »;
 - ✓ Si l'utilisateur répond oui, demander de l'aide à un soignant;
- Faire diversion;
- Demander à l'utilisateur de vous accompagner :
 - ✓ Ex : « J'ai besoin de votre aide, pouvez-vous venir avec moi? »;
 - ✓ Ex : « Regardez, j'ai une collation pour vous. Venez, on va aller manger ça là-bas ».

Quoi faire si l'utilisateur semble préoccupé ?



- Identifiez les émotions de l'utilisateur et permettez-lui d'en parler **ET ensuite**
- Utiliser la diversion pour lui changer les idées.

Comment éviter un conflit?



- Assurer un environnement sécuritaire;
- Éviter le contact entre les utilisateurs qui ont des conflits entre eux :
 - ✓ Ex : marcher avec l'utilisateur qui fait de l'errance sur un circuit plus court pour éviter le contact (physique ou visuel) avec l'autre utilisateur;
- Proposer d'aller ailleurs pour s'éloigner :
 - ✓ ex. : « J'aurais besoin d'aide, pouvez-vous venir avec moi ? »;
- Utiliser la diversion afin d'encourager l'utilisateur à vous accompagner dans un endroit approprié (ex. : chambre).

Quoi faire si l'utilisateur refuse ?



- 1) Demandez-lui d'une autre façon (changer les mots);
- 2) Si l'utilisateur refuse une 2e fois, prenez une pause de 30 secondes et essayez à nouveau;
- 3) S'il refuse encore, demander à un soignant d'essayer pour vous après une pause.

Sources :

Voyer, P. (2014). Document de formation : Les symptômes comportementaux et psychologiques de la démence et les troubles du comportement (SCPD).

Document OPUS « Aide-mémoire Comment agir avec votre proche » préparé par Andrée-Anne Rhéaume, chef territoriale OPUS-AP (2018). Selon Voyer, P. (2018) Formation *Les symptômes comportementaux et psychologiques de la démence et les troubles du comportement : notions essentielles de base*. Centre d'excellence sur le vieillissement de Québec.