

PROBLÈME DE SANTÉ? SITUATION DIFFICILE?

# S'ORIENTER VERS LES RESSOURCES EN SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX PRÈS DE CHEZ VOUS



## ↓ SITUATIONS URGENTES



### EN CAS D'URGENCE, DE BLESSURE GRAVE OU DE DÉTÉRIORATION DE L'ÉTAT DE SANTÉ

Votre vie est en danger ou votre état de santé exige une intervention immédiate? Vous pouvez en tout temps vous présenter à l'urgence de l'Hôpital de La Malbaie :

- En composant le **911** pour demander une intervention d'urgence ou un transport en ambulance;
- En prenant un moyen de transport sécuritaire pour vous y rendre.



### EN CAS D'EMPOISONNEMENT

Le **Centre antipoison du Québec** répond aux personnes qui font face à une situation urgente d'empoisonnement. Pour le joindre, composez le **1 800 463-5060** en tout temps (24 h/24, 7 j/7).



### PARLER À UNE INFIRMIÈRE OU À UN TRAVAILLEUR SOCIAL

En composant le **811**, vous pouvez parler à une infirmière ou à un travailleur social en tout temps (24 h/24, 7 j/7). Cet appel confidentiel pourrait vous éviter un déplacement ou une consultation à l'urgence.

- Le personnel infirmier d'**Info-Santé (811, option 1)** peut répondre à vos questions ou vous conseiller concernant votre santé ou celle d'un proche.
- Les intervenants d'**Info-Social (811, option 2)** peuvent vous aider lorsque vous vivez une situation difficile, intervenir en cas de crise ou vous orienter vers le service le mieux adapté à votre besoin.

## ↓ SITUATIONS NE NÉCESSITANT PAS DE SOINS IMMÉDIATS



### RENOUVELLEMENT D'ORDONNANCE OU AJUSTEMENT DE VOTRE MÉDICATION

Consultez votre pharmacien ou contactez l'une des pharmacies les plus proches de chez vous :

- Pharmacie Jean Coutu Mylène Auger, 353, rue Saint Laurent, Saint-Siméon, 418 638-2766
- Pharmacie Jean Coutu Mylène Auger, 365, boul. de Comporté, La Malbaie, 418 665-3072
- Pharmacie Brunet Steeve Simard, 76, rue des Érables, Clermont, 418 439-3950
- Pharmacie Familiprix Frédéric Gauthier, 110, boul. Notre-Dame, Clermont, 418 439-2559
- Pharmacie Familiprix Extra Michaël Bouchard, 395, boul. de Comporté, La Malbaie, 418 665-6822



### RESSOURCES COMMUNAUTAIRES

Pour être dirigé vers les bonnes ressources communautaires, appelez le **211** ou visitez le [www.211quebecregions.ca](http://www.211quebecregions.ca).



## CONSULTATION MÉDICALE

### SI VOUS AVEZ UN MÉDECIN DE FAMILLE

- Prenez rendez-vous avec votre médecin.
- Si votre médecin n'est pas disponible, prenez rendez-vous à la clinique sans rendez-vous du GMF de Charlevoix-Est en téléphonant au 418 665-2366, option 1, du lundi au samedi.

### SI VOUS N'AVEZ PAS DE MÉDECIN DE FAMILLE

Vous devez vous inscrire sur la liste du Guichet d'accès à un médecin de famille ([ciussscn.ca/sansmedecin](https://ciussscn.ca/sansmedecin)). Si vous devez effectuer une modification à votre inscription, mais n'avez pas Internet, ou si vous avez besoin d'assistance par téléphone, composez le 418 821-7873 ou le 1 844 666-2727 (sans frais).

Pendant la période d'attente, voici les options qui s'offrent à vous :

- Consultez le **Guichet d'accès à la première ligne (GAP)** au 811, option 3;
- Prenez rendez-vous à la **clinique sans rendez-vous du GMF de Charlevoix-Est** en téléphonant au 418 665-2366, option 1, du lundi au samedi;
- Prenez rendez-vous sur le site **Rendez-vous santé Québec** ([rvsq.gouv.qc.ca](https://rvsq.gouv.qc.ca)).



## SITUATIONS NÉCESSITANT DES SERVICES OU DES SOINS INFIRMIERS



### PRISES DE SANG ET PRÉLÈVEMENTS (SAUF POUR LA COVID-19)

#### CLSC DE BAIE-SAINTE-CATHERINE

- Des services y sont offerts sur rendez-vous le premier jeudi de chaque mois.
- La prise de rendez-vous se fait par téléphone, au 418 638-2369.

#### CLSC DE SAINT-SIMÉON

- Des services y sont offerts sur rendez-vous les mercredis matin.
- Vous pouvez prendre un rendez-vous par téléphone au 418 665-1700, poste 6400 ou directement au CLSC au 371, rue Saint-Laurent.

Pour plus de détails dont les horaires de prise de rendez-vous, consultez la fiche du CLSC de Saint-Siméon ou celle du CLSC de Baie-Sainte-Catherine ([ciussscn.ca/clsc](https://ciussscn.ca/clsc)).



### SOINS INFIRMIERS (CHANGEMENT DE PANSEMENT, INJECTION DE MÉDICATION, ETC.)

Veuillez noter que le centre le plus proche où ces services sont offerts est le CLSC de Saint-Siméon.

#### CLSC DE SAINT-SIMÉON

- Des services y sont offerts sur rendez-vous du lundi au vendredi.
- Vous pouvez prendre un rendez-vous par téléphone au 418 665-1700, poste 6400 ou directement au CLSC au 371, rue Saint-Laurent.

Pour tous les détails ainsi que les horaires de prise de rendez-vous, consultez la fiche du CLSC de Saint-Siméon ([ciussscn.ca/clsc](https://ciussscn.ca/clsc)).



### SOUTIEN À DOMICILE

Pour vérifier votre admissibilité à des services de soutien à domicile (SAD) ou pour contacter votre intervenant du SAD :

- Téléphonnez au 418 651-3888.

Pour plus d'information, consultez le [ciussscn.ca/SAD](https://ciussscn.ca/SAD).



202304

**IMPORTANT** : Les adresses et les horaires indiqués pourraient changer. Vérifiez-les par téléphone ou en ligne avant de vous déplacer.

